

**Сводная итоговая информация о результатах независимой оценки качества организаций,
осуществляющих образовательную деятельность в Питкярантского муниципальном районе
Республики Карелия в 2016 г.**

Содержание итоговой информации

№ п/п	Наименование разделов итоговой информации	стр.
I.	Основы, обеспечивающие проведение независимой оценки качества	1-5
II.	Обобщенная информация по результатам независимой оценки качества организации, осуществляющей образовательную деятельность	5
2.1.	Критерий I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	5-11
2.2.	Критерий II. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности	11-16
2.3.	Критерий III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций	16-19
2.4.	Критерий IV. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации	19-23
III.	Общие результаты независимой оценки качества организации, осуществляющей образовательную деятельность Республики Карелия в 2016 году и предложения.	23-25
IV.	Приложение: свод обобщенных количественных данных по результатам независимой оценки качества	68 стр.

I. Основы, обеспечивающие проведение независимой оценки качества

Нормативные
правовые

Общие документы о независимой оценке качества:

- 1.Послание Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации 12 декабря 2012 года (Извлечение).
- 2.Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» (подпункт «к» пункта 1).
- 3.Послание Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации 12 декабря 2013 года (Извлечение)
- 5.Федеральный закон №256 от 21 июля 2014 г. «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования».
- 6.Письмо Минтруда России №11-3/10/П-5546 от 26 сентября 2014 г. «О направлении рекомендуемого перечня мероприятий по организации проведения в субъекте Российской Федерации независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и

образования».

7.Постановление Правительства РФ №1202 от 14 ноября 2014 г. «О порядке осуществления координации деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки».

8.Постановление Правительства РФ №1203 от 14 ноября 2014 г. «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

9.Послание Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации 4 декабря 2014 года (Извлечение).

Документы о независимой оценке качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность

1.Приказ Минобрнауки России от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

2.Приказ Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией».

3.Приказ Минобрнауки России от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной Организации, подлежащей самообследованию».

4. Постановление Правительства РФ от 05 августа 2013 года №662 «Об осуществлении мониторинга системы образования».

5.Приказ Минобрнауки России от 15 января 2014 года №14 «Об утверждении показателей мониторинга системы образования».

6.Приказ Минобрнауки России от 11 июня 2014 года №657 «Об утверждении Методики расчёта показателей мониторинга системы образования».

Методические рекомендации Министерства образования и науки Российской Федерации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность от 1 апреля 2015 года.

Научно-методические

Объект независимой оценки качества:

Образовательная деятельность организаций, осуществляющих образовательную деятельность

Предмет независимой оценки качества:

Качество осуществления деятельности

Цель:

Проведение независимой оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в

соответствии с федеральными критериями и показателями качества.

Задачи:

1. Исследовать и проанализировать общедоступную информацию о деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность.

2. Оценить качество деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность и обобщить полученные результаты.

3. Выявить точки роста и определить возможные перспективы развития Организации по повышению качества деятельности.

Критерий 1: Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

Показатели:

- полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещаемой на официальном сайте Организации в сети «Интернет»;

- наличие на официальном сайте организации в сети «Интернет» сведений о педагогических работниках организации;

- доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;

- доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

Критерий 2: Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Показатели:

- материально-техническое и информационное обеспечение организации;

- наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;

- наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися;

- наличие дополнительных образовательных программ;

- наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;

- наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи;

- наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Критерий 3: Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

Показатели:

- доброжелательность и вежливость работников;

- компетентность работников.

Критерий 4: Удовлетворенность качеством образовательной

деятельности Организации

Показатели:

- удовлетворение материально-техническим обеспечением организации;
- удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг;
- готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым

Организационно-управленческие

Регламентация деятельности:

1. Решение Общественного совета в сфере социальной защиты и социального обслуживания при Министерстве здравоохранения и социального развития Республики Карелия о перечне организаций проходящих независимую оценку качества в 2016 году от «13» ноября 2015 года.

2. Соглашение о сотрудничестве и план совместных действий по проведению независимой оценки качества оказания социальных услуг в Республике Карелия организации - оператора по проведению независимой оценки качества – Карельского регионального общественного благотворительного фонда «Центр развития молодежных и общественных инициатив» и организаций – партнеров.

Информационно-коммуникационные

Регламентация деятельности:

1. Решение: *Общественный совет при Администрации Питкярантского муниципального района, Республики Карелия, протокол № 02 от «18» ноября 2016 года*

2. Согласование с Учредителем организации.

3. Соглашение/договор/техническое задание по проведению независимой оценки качества с организацией – оператором.

4. Информационное письмо организации – оператора.

Исследуемый период:

01 августа 2015 года – 31 июля 2016 г.

Срок проведения независимой оценки качества:

ноябрь – декабрь 2016 года.

1. Информация об организации и отчет о самообследовании, размещенные в Интернет – ресурсах.

2. Анкетирование получателей услуг организации.

Кадровые

Эксперт-консультант:

Комиссарова Ирина Анатольевна, методист отдела дошкольного и начального образования ГАУ ДПО РК «Карельский институт развития образования», научный консультант в сфере независимой оценки качества Карельского регионального общественного благотворительного фонда «Центр развития молодежных и общественных инициатив»

Эксперты-консультанты, независимые эксперты качества:

Чанжалова Галина Владимировна, заведующий МДОУ «Детский сад № 22» г. Петрозаводск, соруководитель проекта Карельского регионального общественного благотворительного фонда «Центр развития молодежных и общественных инициатив»

Протасова Наталья Николаевна, ведущий специалист Муниципального учреждения «Управление образованием Питкярантского муниципального района», соруководитель проекта

Карельского регионального общественного благотворительного фонда «Центр развития молодежных и общественных инициатив» *Независимые эксперты качества Карельского регионального общественного благотворительного фонда «Центр развития молодежных и общественных инициатив» – 34 человека, специалисты образовательных организаций Питкярантского муниципального района».*

II. Обобщенная информация по результатам независимой оценки качества оказания социальных услуг

Комплексный подход к проведению независимой оценки качества позволил обеспечить её эффективность и качество. В независимой оценке качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, приняли участие **19 образовательных организаций**: 8 дошкольных образовательных организаций, 4 организации, осуществляющие образовательную деятельность на уровне начального, основного и среднего общего образования, 5 организаций, осуществляющих образовательную деятельность на уровне начального и основного общего образования, 2 организации дополнительного образования.

В независимой оценке качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, приняли участие **1397** законных представителей получателей услуг, что составило **38%** от общего количества получающих услуги.

Социальный состав получателей услуг представлен в протоколах анкетирования, являющихся составной частью экспертных дел по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Результаты анкетирования участников отношений, представлены в приложении к Итоговой информации результатов независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Исследование информации, материалов, документов, сведений, проведенное в рамках независимой оценки качества, дало достаточные основания для объективной оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Пакет документов, передаваемый в Общественный совет, содержит экспертные дела организаций, прошедших независимую оценку качества.

Критерий I. «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность».

Развитие потенциала информационной открытости организаций для получателей социальных услуг и членов их семей является одной из наиболее важных составляющих обеспечения качества деятельности образовательных организаций.

В рамках независимой оценки качества изучение, анализ и обобщение уровня открытости и доступности информации об организациях рассматривалось по следующим показателям:

-полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru

-наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации;

-доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;

-доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации;

Данные независимой оценки качества по исследуемому критерию представлены в таблице 1.

Таблица 1.

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организации по критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

Показатель	Максимальное значение	Полнота и актуальность информации об организации	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	Итоговое значение
МДОУ № 5 детский сад «Березка» г. Питкяранта	10,0	7,0	7,0	10,0	1,0	6,3
МДОУ №10 детский сад «Дюймовочка» п. Хийденсельга	10,0	7,9	6,5	7,9	0,0	5,6
МДОУ № 20 детский сад «Ромашка» г. Питкяранта	10,0	6,0	6,5	7,0	0,0	4,9
МДОУ №14 детский сад «Колокольчик» п. Имтилаhti	10,0	9,2	6,0	5,5	0,0	5,2
МДОУ №21 детский сад «Сказка» г. Питкяранта	10,0	7,0	10,0	8,0	0,0	6,3
МДОУ №9 детский сад "Улыбка" п. Салми	10,0	7,9	7,0	7,7	3,3	6,5
МДОУ № 3 детский сад «Алёнушка» г. Питкяранта	10,0	6,5	1,0	9,0	0,0	4,1
МДОУ №6 детский сад «Светлячок» г. Питкяранта	10,0	6,8	5,9	7,0	1,8	5,2
Среднее значение по критерию в баллах по дошкольным организациям	10,0	7,3	6,2	7,8	0,8	5,5
МОУ СОШ № 1 г. Питкяранта	10,0	7,0	9,0	10,0	7,4	8,4
МОУ СОШ № 2 г. Питкяранта	10,0	10,0	10,0	9,1	6,3	8,9
МОУ СОШ п. Ляскеля	10,0	5,4	6,6	9,0	0,0	5,3
МОУ СОШ п. Салми	10,0	8,0	7,0	7,2	0,0	5,6
Среднее значение по критерию в баллах по средним школам	10,0	7,6	8,2	8,8	3,4	7,1
МОУ ООШ д. Хийденсельга	10,0	7,0	10,0	8,0	0,0	6,3
МОУ ООШ д. Ряймяля	10,0	8,5	6,0	10,0	2,0	6,6
МОУ ООШ д. Рауталаhti	10,0	7,6	7,0	10,0	3,0	6,9

МОУ ООШ п. Импилахти	10,0	10,0	7,5	8,5	0,0	6,5
МОУ ООШ п. Харлу	10,0	7,5	7,4	7,0	0,0	5,5
Среднее значение по критерию в баллах по основным школам	10,0	8,1	7,6	8,5	1,0	6,4
Среднее значение по критерию в баллах по школам	10,0	7,8	7,9	8,7	2,2	6,8
МБОУ ДО «Питкярантская ДЮСШ»	10,0	10,0	4,5	10,0	10,0	8,6
МБОУ ДО «Центр творчества г. Питкяранта»	10,0	10,0	8,0	8,0	0,0	6,5
Среднее значение по критерию в баллах по организациям дополнительного образования	10,0	10,0	6,2	9,0	5,0	7,5
Среднее значение по критерию в баллах	10,0	8,4	6,8	8,5	2,6	6,6

Критерий «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» является одним из определяющих критериев качества образовательной деятельности и подтверждает актуальность и системность управления качеством.

Среднее значение по критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» в образовательных организациях составляет **6,6 баллов** из **10,0 баллов** максимально возможных, что свидетельствует об уровне информационной открытости образовательных организаций Питкярантского муниципального района **выше среднего**. Одним из важных показателей открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, является показатель «Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации». Организации имеют уровень качества образовательной деятельности **выше среднего**, что подтверждается соответствующим значением: **6,8 балла** из **10,0 баллов**, максимально возможных. Наиболее высокий балл **8,2** из **10,0 баллов** максимально возможных в средних общеобразовательных организациях. Наиболее низкий балл 6,2 из 10,0 баллов максимально возможных в организациях дошкольного и дополнительного образования.

Наиболее высокие результаты по индикаторам: «Состояние сведений о должностях работников и преподаваемых дисциплинах педагогов/преподавателей», «Состояние сведений об образовательном уровне работников и научной степени», «Состояние сведений (наличие в полном объеме, постоянное обновление) результатов повышения работниками квалификации и прохождения профессиональной переподготовки за последние 3 года», «Состояние (наличие, обновление) на сайте организации качественного и количественного анализа состава педагогических работников» – по 1,0 балла из 1,0 максимально возможных, в организациях основного общего и среднего общего образования.

Результаты средних значений в баллах по данным индикаторам представлены на рисунке 1.1.

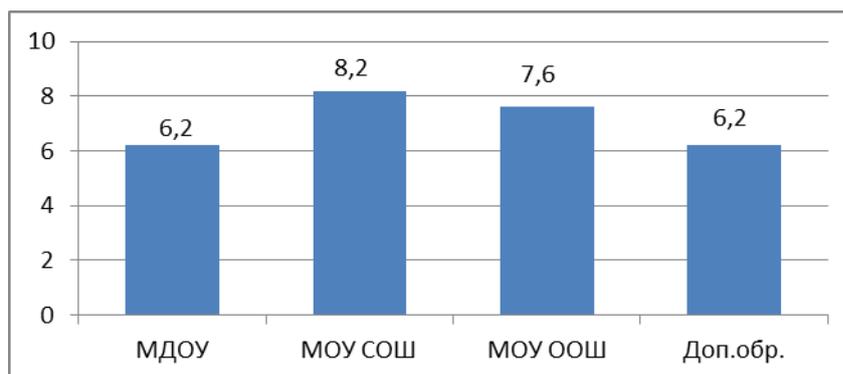


Рисунок 1.1. Результаты состояния сведений на официальных сайтах организаций в сети Интернет о должностях работников и преподаваемых дисциплинах педагогов/преподавателей, об образовании, о стаже работы.

Максимально высокое значение – 10,0 баллов из 10,0 баллов максимально возможных по показателю: «Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации» у дошкольной образовательной организации - МДОУ № 21 детский сад «Сказка» г. Питкяранта, МОУ средняя общеобразовательная школа № 2 г. Питкяранта, МОУ Основная общеобразовательная школа д. Хийденсельга.

Наивысшим результатом качества в рамках исследуемого критерия является деятельность организаций по показателям:

- «Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации». Общее среднее значение показателя по всем образовательным организациям составляет **8,5 баллов из 10,0** максимально возможных, что подтверждается средним значением:

по организациям дошкольного образования - 7,8 баллов из 10,0 максимально возможных (наивысший балл – 10,0 в МДОУ № 5 детский сад «Берёзка» г. Питкяранта);

по организациям среднего общего образования - 8,8 баллов из 10,0 максимально возможных (наивысший балл – 10,0 в МОУ СОШ № 1 г. Питкяранта);

по организациям основного общего образования - 8,5 баллов из 10,0 максимально возможных (наивысший балл – 10,0 в МОУ ООШ д. Ряймяля и д. Рауталахти);

по организациям дополнительного образования - 9,0 баллов из 10,0 максимально возможных (наивысший балл – 10,0 в МБОУ ДО Питкярантская ДЮСШ).

- «Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в том числе на официальном сайте в сети Интернет». Общее среднее значение показателя всех образовательных организаций – 8,4 балла из 10,0 максимально возможных, что подтверждается средним значением:

по организациям дошкольного образования - 7,3 балла из 10,0 максимально возможных;

по организациям среднего общего образования - 7,6 баллов из 10,0 максимально возможных;

по организациям основного общего образования - 8,1 балл из 10,0 максимально возможных;

по организациям дополнительного образования 10,0 баллов из 10,0 максимально возможных.

В то же время, следует отметить, что среди получателей услуг менее востребована возможность взаимодействия с использованием электронных сервисов (форум, электронная почта, on-line оценка) - значение по индикатору - **0,6 баллов**, при максимально возможном **1,0 балле**.

Наименьшее значение критерия по показателю «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)» в образовательных организациях соответствует – **2,6 баллам из 10,0** максимально возможных.

Результаты средних значений в баллах по данному показателю представлены на рисунке 1.2.

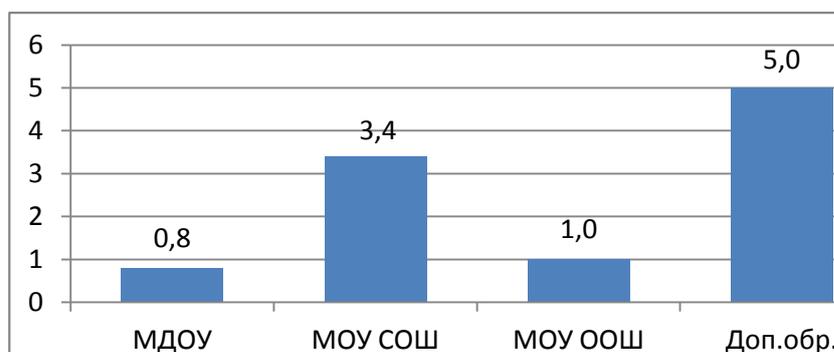


Рис.1.2. «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)»

При этом в организациях среднего общего образования значение по данному показателю составляет **3,4 балла** из **10,0** максимально возможных и имеет более высокий балл, чем в организациях дошкольного и основного общего образования.

В целом из **10,0** максимально возможных баллов по исследуемому критерию достигнуты следующие результаты:

по организациям дошкольного образования – 5,5 балла, что составляет 55% от максимального значения по критерию - 10,0 баллов/100%,

по организациям среднего общего образования - 7,1 балл, что составляет 71% от максимального значения по критерию - 10,0 баллов/100%,

по организациям основного общего образования – 6,4 балла, что составляет 64% от максимального значения по критерию - 10,0 баллов/100%,

по организациям дополнительного образования – 7,5 баллов, что составляет 75% от максимального значения по критерию - 10,0 баллов/100%

Точками роста организаций в повышении потенциала информационной открытости в соответствии с требованиями законодательства являются:

1.Необходимо обеспечить на сайтах организаций возможность для публикации сведений об участии работников в создании и разработке статей, методических разработок. Фактическое значение по *организациям дошкольного образования* составило 0,0 балла, по *организациям среднего общего образования* - 0,4 балла, по *организациям основного общего образования* – 0,2 балла, по *организациям дополнительного образования* - 0,5 баллов при максимальном значении 1,0 балл. Общее среднее значение составило 0,2 балла при максимальном значении 1,0 балл.

2.Необходимо обеспечить на сайтах организаций доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан от получателей услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации). Фактическое значение по *организациям дошкольного образования* составило 0,8 балла, по *организациям среднего общего образования* - 0,3 балла, по *организациям основного общего образования* – 0,1 балла, по *организациям дополнительного образования* - 0,5 баллов при максимальном значении 1,0 балл. Общее среднее значение составило 0,4 балла при максимальном значении 1,0 балл.

3.Необходимо разработать порядок подачи жалоб, предложений и отзывов по вопросам качества образовательной деятельности. Фактическое значение по *организациям дошкольного образования* составило 0,1 балла, по *организациям среднего общего образования* - 0,3 балла, по *организациям основного общего образования* - 0,4 балла, по *организациям дополнительного образования* - 0,5 баллов при максимальном значении 1,0 балл. Общее среднее значение составило 0,3 балла при максимальном значении 1,0 балл.

4.Необходимо создать условия и обеспечить постоянное обновление информации об участии работников в разработке авторских инновационных методик. Фактическое значение – по *организациям дошкольного образования* - 0,0 балла, по *среднего общего образования* - 0,5 балла,

по организациям основного общего образования - 0,4 и по организациям дополнительного образования - 0,0 баллов, при максимальном значении 1,0 баллов. Общее среднее значение составило 0,3 балл при максимальном значении 1,0 балл.

5.Необходимо обеспечить размещение и постоянное обновление информации в полном объеме об участии работников в проектной деятельности и распространении опыта организации в рамках событий муниципального, регионального, федерального и международного уровней. Фактическое значение: по организациям дошкольного образования – 0,3 балла, по среднего общего образования - 0,8 баллов, по организациям основного общего образования - 0,8 баллов; по организациям дополнительного образования - 0,5 баллов при максимальном значении 1,0 баллов. Общее среднее значение составило **0,6 балла** при максимальном значении 1,0 балл

Выводы по состоянию качества открытости и доступности информации организаций:

1.Организации поддерживают достаточно высокий уровень информационной открытости в соответствии Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. N 785 г. Москва "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации.

2.Информация обо всех организациях размещена на портале государственных (муниципальных) учреждений www.bus.gov.ru, сайтах уполномоченных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления.

3.Информация об организациях представлена на официальных сайтах организаций в сети «Интернет». Порядок размещения информации соответствует нормативным требованиям к организациям, осуществляющим образовательную деятельность.

4.На сайтах большинства организаций имеется альтернативная версия для людей с инвалидностью по зрению и слабовидящих.

Рекомендации по повышению качества открытости и доступности информации организаций:

1.Важно размещать на сайтах организаций максимально полную и актуальную информацию о реализуемых в образовательных организациях образовательных программах дошкольного образования с указанием направлений в соответствии с возрастными характеристиками.

2.Важно создать условия для возможностей публикации передового педагогического опыта, достижений, материалов проектной и исследовательской деятельности сотрудников организаций на муниципальном, федеральном, региональном и международном уровнях.

3.Актуально обеспечить доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставив получателям возможность внесения предложений по развитию организаций с использованием на сайте on-line сообщений с вопросами или предложениями.

4.Необходимо развивать систему публикаций сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организации от получателей услуг с использованием разнообразных ресурсов и сервисов, доступных для организаций.

Критерий II. «Комфортность условий осуществления образовательной деятельности»

Развитие комфортности условий осуществления образовательной деятельности является существенной составляющей обеспечения качества деятельности образовательных организаций.

В рамках независимой оценки качества изучение, анализ и обобщение уровня комфортности условий осуществления образовательной деятельности в организациях рассматривалось по следующим показателям:

- материально-техническое и информационное обеспечение организации;

- наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;

- условия для индивидуальной работы с обучающимися;
- наличие дополнительных образовательных программ;
- наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;
- наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;
- наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидности.

Данные независимой оценки качества по исследуемому критерию представлены в таблице 2.

Таблица 2.

Результаты независимой оценки качества по критерию «Комфортность условий осуществления образовательной деятельности»

Показатель	Максимальное значение	Материально-техническое и информационное обеспечение	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Наличие дополнительных образовательных программ	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся,	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся,	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью	Итоговое значение
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
МДОУ № 5 детский сад «Березка» г. Питкяранта	10,0	8,0	6,5	6,5	0,0	8,0	8,0	2,5	5,7
МДОУ №10 детский сад «Дюймовочка» п. Хийденсельга	10,0	8,8	8,2	6,8	3,3	7,0	6,0	0,0	5,8
МДОУ № 20 детский сад «Ромашка» г. Питкяранта	10,0	8,5	7,0	6,0	0,0	7,0	6,0	3,0	5,3
МДОУ №14 детский сад «Колокольчик» п. Имтилахти	10,0	6,0	7,0	7,0	1,8	1,0	3,5	1,2	4,9
МДОУ №21 детский сад «Сказка» г. Питкяранта	10,0	8,0	8,5	8,5	4,0	7,5	8,0	7,5	7,4
МДОУ №9 детский сад "Улыбка" п. Салми	10,0	9,2	7,5	5,7	0,0	7,8	7,3	7,6	6,4
МДОУ № 3 детский сад «Алёнушка» г. Питкяранта	10,0	8,0	9,0	7,0	0,0	9,0	6,0	3,0	6,0
МДОУ №6 детский сад «Светлячок» г. Питкяранта	10,0	8,8	6,7	6,4	3,6	4,9	6,6	2,3	5,6
Среднее значение по критерию в баллах по дошкольным организациям	10,0	8,2	7,6	7,0	1,6	6,5	6,5	3,4	5,9
МОУ СОШ № 1 г. Питкяранта	10,0	7,9	7,0	10,0	10,0	9,9	8,1	8,1	8,9
МОУ СОШ № 2 г. Питкяранта	10,0	9,6	10,0	8,1	0,0	9,9	10,0	8,0	7,8
МОУ СОШ п. Ляскеля	10,0	1,9	5,4	2,0	0,8	1,7	1,9	3,5	2,2
МОУ СОШ п. Салми	10,0	8,1	8,0	8,2	8,5	10,0	3,4	1,0	6,7
Среднее значение по критерию в баллах по средним школам	10,0	6,9	7,6	6,9	4,8	7,8	5,8	5,1	6,4
МОУ ООШ д. Хийденсельга	10,0	8,0	7,5	8,0	6,0	8,0	6,5	7,0	7,3
МОУ ООШ д. Ряймяля	10,0	10,0	10,0	7,0	0,0	10,0	8,0	0,0	6,4

МОУ ООШ д. Рауталахти	10,0	7,0	1,3	0,0	00	3,1	0,6	0,0	1,7
МОУ ООШ п. Импилахти	10,0	10,0	6,0	5,5	6,5	8,0	3,3	3,6	6,1
МОУ ООШ п. Харлу	10,0	4,7	2,5	5,7	3,4	4,8	3,3	2,6	3,9
Среднее значение по критерию в баллах по основным школам	10,0	7,9	5,5	5,2	3,1	6,8	4,3	2,6	5,1
Среднее значение по критерию в баллах по школам	10,0	7,4	6,5	6,2	4,0	7,2	5,0	3,8	5,8
МБОУ ДО «Питкярантская ДЮСШ»	10,0	6,0	3,0	3,0	5,0	2,0	8,0	0,0	3,9
МБОУ ДО «Центр творчества г. Питкяранта»	10,0	7,8	0,8	9,0	8,0	6,0	0,0	1,0	4,7
Среднее значение по критерию в баллах по организациям дополнительного образования	10,0	6,9	2,0	6,0	6,5	4,0	4,0	0,5	4,3
Среднее значение по критерию в баллах	10,0	7,5	5,7	6,4	4,0	5,9	5,2	2,6	5,3

Среднее значение по критерию «Комфортность условий осуществления образовательной деятельности» в образовательных организациях составляет **5,3 балла** из **10,0** максимально возможных, что свидетельствует о **среднем уровне** комфортности условий, созданных в образовательных организациях Питкярантского муниципального района.

Одним из важных показателей качества в комфортности условий осуществления образовательной деятельности в организациях является показатель: «Материально-техническое и информационное обеспечение организации» - **7,5 баллов** из **10,0** максимально возможных. Наиболее высокий балл 6,4 балла из 10,0 баллов максимально возможных в средних общеобразовательных организациях. Наиболее низкий балл 4,3 балла из 10,0 максимально возможных в организациях дополнительного образования.

Получатели услуг в целом удовлетворены материально-техническим оснащением образовательных организаций.

Средний балл по удовлетворённости получателей услуг по всем образовательным организациям Питкярантского муниципального района составил **7,3 балла** из **10,0** максимально возможных.

Результаты средних значений по данному показателю представлены на рисунке 2.1.

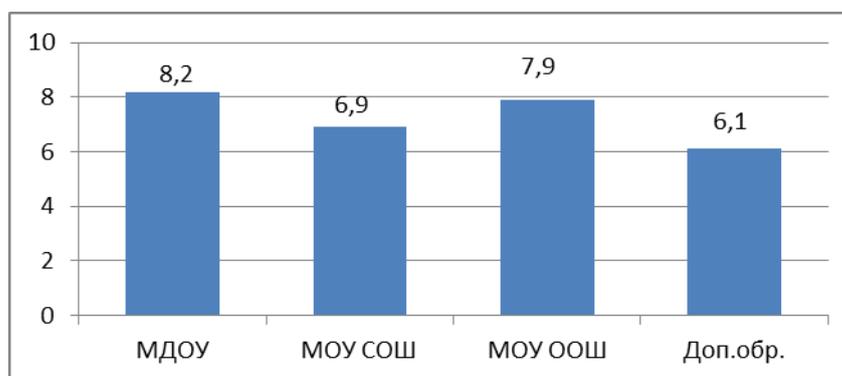


Рис. 2.1. Результаты средних значений по организациям по показателю «Материально-техническое и информационное обеспечение организаций»

Для образовательных организаций показатель «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся» также является одним из определяющих (организации дошкольного образования – 7,6 баллов, организации среднего общего образования – 7,6 баллов, организации основного общего образования – 5,5 баллов, организации дополнительного образования детей – 2,0 балла из 10,0 максимально возможных). Организации имеют по данному показателю устойчивый **средний уровень** качества образовательной деятельности, что подтверждается средним значением - 5,7 баллов из 10,0 максимально возможных.

Проведенное в образовательных организациях анкетирование получателей услуг подтвердило, что в среднем **90%** получателей услуг, от числа опрошенных, удовлетворены условиями организации питания в образовательных организациях. Вместе с тем, низкие значения по данному показателю (1,9 баллов из 10,0 максимально возможных), в организациях дополнительного образования говорят о том, что есть потенциал развития по данному направлению, возможно, следует продумать способы организации работы питания обучающихся и предусмотреть их в образовательной программе и программе развития организации. Данные рекомендации подтверждаются и имеющимися значениями по индикаторам «Состояние (наличие, реализация) показателя «Охрана и укрепление здоровья, организация питания» в образовательных программах организации». Фактическое значение *по организациям дошкольного образования* – 0,4 балла при максимальном значении 1,0 балл; *по среднему общему образованию* - 0,8 балла; *по основному общему образованию* – 0,6 баллов при максимальном значении 1,0 балл; *по организациям дополнительного образования* - 0,5 балла при максимальном значении 1,0;

Деятельность организаций по показателю: «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью» имеет 2,6 балла из 10,0 максимально возможных, что свидетельствует **о низком уровне** создания условий для обучающихся с ОВЗ и инвалидностью.

Результаты средних значений по данному показателю представлены на рисунке 2.2.

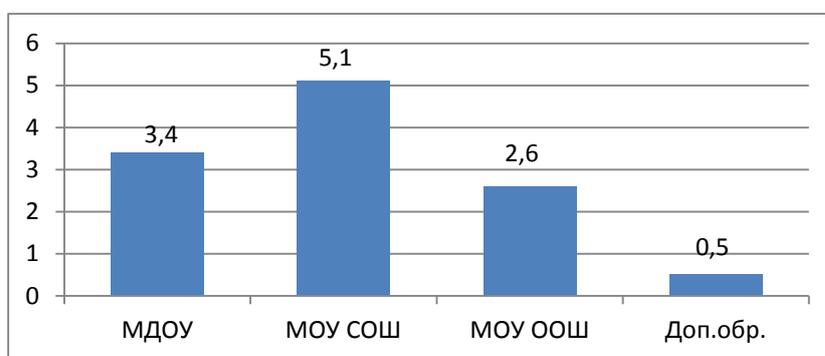


Рис.2.2. Средние значения по показателю: «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью».

Наивысшим результатом качества образовательной деятельности организаций, прошедших независимую оценку качества в 2016 году в рамках исследуемого критерия, является деятельность организаций по показателям:

- «Материально-техническое и информационное обеспечение организации». Данный показатель имеет среднее значение **7,5 баллов из 10,0** максимально возможных. Дошкольное образование – 8,2 балла; школы - 7,4 балла; организации дополнительного образования - 6,9 баллов из 10,0 максимально возможных.

-«Условия для индивидуальной работы с обучающимися», что подтверждают результаты независимой оценки качества образовательной деятельности:

по организациям дошкольного образования – 7,0 баллов;

по организациям среднего общего образования - 6,9 баллов;

по организациям основного общего образования - 5,2 балла;

по организациям дополнительного образования - 6,0 баллов из 10,0 максимально возможных.

Средний балл по данному показателю по образовательным организациям Питкярантского муниципального района составил **6,4 балла из 10,0** максимально возможных.

Наиболее низкие средние значения по данному показателю в организациях, осуществляющих образовательную деятельность в разрезе индикаторов: «Состояние специализированных средств связи для обучающихся с ОВЗ и инвалидностью», «Состояние специализированных социально-бытовых помещений для обучающихся с ОВЗ и инвалидностью», «Состояние раздела организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидностью в

образовательных программах организаций»: по организациям дошкольного образования - 0,2 балла; по организациям общего образования - 0,4 балла; по организациям дополнительного образования - 0,0 балла из 1,0 балла максимально возможного.

Следует отметить, что в программах развития организаций недостаточно отражается раздел «Организация обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидностью», на сайтах организаций не представлен анализ результативности, эффективности и качества деятельности по созданию условий для их обучения и воспитания.

В целом из **10,0** максимально возможных баллов по исследуемому критерию достигнуты следующие результаты:

по организациям дошкольного образования - 5,9 баллов, что составляет 59% от максимального значения.

по организациям среднего общего образования - 6,4 балла, что составляет 64% от максимального значения.

по организациям основного общего образования – 5,1 балл, что составляет 51% от максимального значения.

по организациям дополнительного образования - 4,3 балла, что составляет 43% от максимального значения.

Точками роста в повышении потенциала комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в соответствии с требованиями законодательства являются:

1. Необходимо включить в образовательные программы организаций раздел «Охрана и укрепление здоровья, организация питания». Фактическое значение по организациям дошкольного образования составило 0,0 балла, по организациям общего образования - 0,4 балла, по организациям дополнительного образования - 0,1 баллов при максимальном значении 1,0 балл. Общее среднее значение составило 0,2 балла при максимальном значении 1,0 балл.

2. Важно разработать и утвердить локальными актами организаций специализированную программы, направленные на «Охрану и укрепление здоровья, организацию питания». Фактическое значение составило: по организациям дошкольного образования - 0,7 балла, по организациям общего образования - 0,5 балла, по организациям дополнительного образования - 0,1 баллов при максимальном значении 1,0 балл. Общее среднее значение составило 0,6 балла при максимальном значении 1,0 балл.

3. Ценно в образовательных организациях разработать и утвердить локальным актом дополнительные образовательные программы различных направленностей. Фактическое значение составило: по организациям дошкольного образования - 1,6 балл, по организациям общего образования – 4,0 балла, по организациям дополнительного образования – 6,5 баллов при максимальном значении 10,0 баллов. Общее среднее значение составило 4,0 балла при максимальном значении 10,0 баллов.

4. Необходимо в организациях создать условия для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидностью. Фактическое значение составило: по организациям дошкольного образования - 3,4 балла, по организациям общего образования – 3,8 баллов, по организациям дополнительного образования – 0,5 баллов при максимальном значении 10,0 баллов. Общее среднее значение составило 2,6 балла при максимальном значении 10,0 баллов.

Выводы по состоянию качества комфортности условий оказания социальных услуг и доступности их получения:

1. Организации имеют территории, оборудованные помещения, материально-техническую базу, позволяющую им осуществлять образовательную деятельность.

2. Получатели услуг высоко оценивают благоустройство и содержание помещений образовательных организаций и территорий, на которых они расположены.

3. Организации эффективно используют материально-техническую базу образовательных организаций.

Рекомендации по повышению качества комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

1.Ценно разместить на сайтах организаций анализ результативности, эффективности и качества деятельности по материально-техническому и информационному обеспечению организации.

2.Полезно закрепить локальными актами использование помещений для осуществления индивидуальной работы с обучающимися и воспитанниками, разместить информацию о наличии и состоянии помещений на сайте.

3. Значимо предусмотреть в образовательных программах и программах развития организаций разделы:

- «Охрана и укрепление здоровья, организация питания»;
- «Организация психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»;
- «Организация обучения и воспитания, обучающихся с ОВЗ и инвалидностью»;
- «Организация индивидуальной работы с обучающимися и воспитанниками».

4.Важно в организациях разработать и реализовать специализированную программу, направленную на охрану и укрепление здоровья, формирование привычки к здоровому образу жизни, знаний о «правильной» и здоровой пище.

5.Необходимо создать в образовательных организациях условия для обучения и воспитания обучающихся и воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью (территория, помещения, современность социально-бытовых условий), в том числе используя возможности участия в Государственной программе Республики Карелия «Доступная среда в Республике Карелия» на 2016 – 2020 годы».

6.Необходимо в спектре образовательных услуг предусмотреть, утвердить локальным актом и разместить на сайте организаций режим работы, расписание дополнительных образовательных программ по направленностям:

- социально-педагогическая,
- техническая,
- физкультурно-спортивная,
- художественная,
- естественно-научная,
- туристско-краеведческая.

7.Полезно транслировать опыт исследовательской деятельности по изучению родного края, расширять творческие горизонты обучающихся и воспитанников, поощряя и поддерживая участие детей и взрослых в выставках, смотрах и олимпиадах на муниципальном, региональном и федеральном уровнях.

8.Важно поддерживать постоянное повышение уровня квалификации кадровых ресурсов для осуществления психолого-педагогической и социальной помощи обучающимся и воспитанникам, в том числе детям с ОВЗ и инвалидностью.

Критерий III. «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций»

Уровень профессионализма работников организаций является одним из определяющих качество деятельности образовательных организаций.

В рамках независимой оценки качества изучение, анализ и обобщение уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников организаций рассматривалось по следующим показателям:

-доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг

-доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Данные независимой оценки качества по исследуемому критерию представлены в таблице 3

**Результаты независимой оценки качества по критерию
«Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций»**

Показатель	Максимальное значение	Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников организации	Удовлетворенность компетентностью работников организации	Итоговое значение
<i>МДОУ № 5 детский сад «Березка» г. Питкяранта</i>	10,0	9,7	8,3	9,0
<i>МДОУ №10 детский сад «Дюймовочка» п. Хийденсельга</i>	10,0	9,7	8,7	9,2
<i>МДОУ № 20 детский сад «Ромашка» г. Питкяранта</i>	10,0	9,0	8,9	8,9
<i>МДОУ №14 детский сад «Колокольчик» п. Импилахти</i>	10,0	10,0	9,9	9,9
<i>МДОУ №21 детский сад «Сказка» г. Питкяранта</i>	10,0	9,8	9,5	9,7
<i>МДОУ №9 детский сад "Улыбка" п. Салми</i>	10,0	9,3	8,5	8,9
<i>МДОУ № 3 детский сад «Алёнушка» г. Питкяранта</i>	10,0	8,2	6,3	7,2
<i>МДОУ №6 детский сад «Светлячок» г. Питкяранта</i>	10,0	10,0	9,6	9,8
Среднее значение по показателю в баллах по дошкольным организациям	10,0	9,5	8,7	9,1
<i>МОУ СОШ № 1 г. Питкяранта</i>	10,0	4,3	4,7	4,5
<i>МОУ СОШ № 2 г. Питкяранта</i>	10,0	5,7	5,4	5,6
<i>МОУ СОШ п. Ляскеля</i>	10,0	7,5	8,0	7,8
<i>МОУ СОШ п. Салми</i>	10,0	8,9	9,3	9,1
Среднее значение по показателю в баллах по средним школам	10,0	6,6	6,9	6,8
<i>МОУ ООШ д. Хийденсельга</i>	10,0	7,6	6,6	7,1
<i>МОУ ООШ д. Рямьяля</i>	10,0	9,8	9,5	9,6
<i>МОУ ООШ д. Рауталахти</i>	10,0	9,3	8,9	9,1
<i>МОУ ООШ п. Импилахти</i>	10,0	9,8	8,9	9,3
<i>МОУ ООШ п. Харлу</i>	10,0	7,0	6,6	6,8
Среднее значение по критерию в баллах по основным школам	10,0	8,7	8,1	8,4
Среднее значение по критерию в баллах к максимальному значению по школам	10,0	7,7	7,5	7,6
<i>МБОУ ДО «Питкярантская ДЮСШ»</i>	10,0	10,0	10,0	10,0
<i>МБОУ ДО «Центр творчества г. Питкяранта»</i>	10,0	9,9	8,4	9,2
Среднее значение по критерию в баллах по организациям дополнительного образования	10,0	10,0	9,2	9,6
Среднее значение в баллах/процентах	10,0	9,1/91%	8,5/85%	8,8/88%

Определяющим показателем по критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций» является показатель: «Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг», что подтверждается **высоким средним значением** по району **9,1** балл из **10,0** баллов максимально возможных.

Наиболее высокий средний результат по показателю «Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» достигли организации дополнительного образования, что составляет 10,0 баллов из 10,0 баллов максимально возможных. Среди дошкольных образовательных организаций наибольшее число баллов по мнению получателей услуг, набрали МДОУ №14 детский сад «Колокольчик» п. Импилахти и МДОУ № 6 детский сад «Светлячок» г. Питкяранта - 10,0 баллов из 10,0 максимально возможных.

Наиболее низкий балл 4,3 из 10,0 баллов максимально возможных у организаций среднего общего образования.

Среди основных образовательных школ наибольшее количество баллов по показателю «Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» набрали: 9,8 баллов из 10,0 максимально возможных баллов - МОУ ООШ д. Ряймяля, МОУ ООШ п. Импилахти.

Средние значения по индикаторам данного показателя представлены на рисунке 3.1

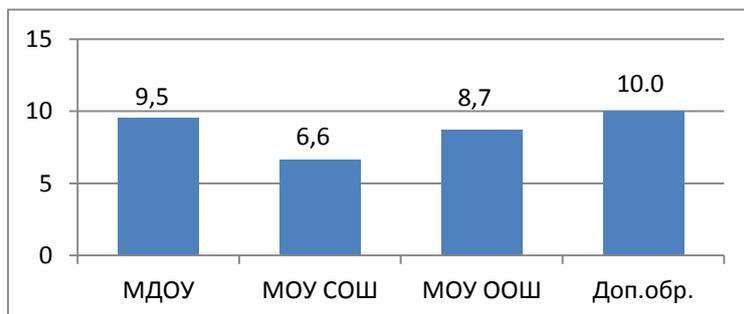


Рис. 3.1. Средние значения индикаторов по показателю «Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг».

Для образовательных организаций показатель «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг», также является определяющим.

Данный факт подтверждают результаты самообследования и экспертное изучение в организациях. Обобщённое значение по данному показателю в Питкярантском муниципальном районе составляет 9,2 баллов из 10,0 баллов максимально возможных (92% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены компетентностью работников организаций).

В то же время, получатели услуг наиболее низко проявляют удовлетворенность компетентностью работников организаций по вопросам знания физиологических и психологических особенностей, возможностей и потребностей обучающихся - значение по индикатору 0,6 баллов, при максимально возможном 1,0 балле.

Наивысшим результатом качества в рамках исследуемого критерия является деятельность организаций по показателю:

-«Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг», что подтверждается средним значением: по *организациям дошкольного образования* - 9,5 балла; по *организациям общего образования* - 7,6 балла; по *организациям дополнительного образования* - 10,0 баллов из 10,0 максимально возможных. Общее среднее значение показателя по всем образовательным организациям – **9,1 балл из 10,0** максимально возможных.

В целом из **10,0** максимально возможных баллов по исследуемому критерию достигнуты следующие результаты:

по организациям дошкольного образования – 9,1 балл, что составляет 91% от максимального значения по критерию - 10,0 баллов/100%,

по организациям среднего общего образования – 6,8 балла, что составляет 68% от максимального значения по критерию - 10,0 баллов/100%,

по организациям основного общего образования – 8,4 балла, что составляет 84% от максимального значения по критерию - 10,0 баллов/100%,

по организациям дополнительного образования – 9,6 баллов, что составляет 96% от максимального значения по критерию - 10,0 баллов/100%

Наименьшее значение критерия по показателю в образовательных организациях соответствует – 4,5 балла из 10,0 максимально возможных (МОУ СОШ № 1 г. Питкяранта).

Точками роста организаций в повышении потенциала доброжелательности, вежливости, компетентности работников организаций в соответствии с требованиями законодательства являются показатели и индикаторы, значения по которым ниже среднего.

1. Важно продолжить работу организаций по повышению уровня развития компетенций в управлении качеством подготовки обучающихся в организациях среднего общего образования. Фактическое значение – 0,6 балла при максимальном значении 1,0 балл.

2. Важно проявлять культуру речи и этикет при взаимодействии с участниками отношений работников организаций среднего общего образования. Фактическое значение – 0,5 балла, при максимальном значении 1,0 балл.

Выводы по состоянию уровня доброжелательности, вежливости и компетентности работников образовательных организаций:

1. Получатели услуг всех организаций высоко оценивают уровень доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательных организаций.

2. В образовательных организациях поддерживается атмосфера профессионализма, доброжелательности, сотворчества.

3. В образовательных организациях используются имеющиеся возможности для повышения образовательного и профессионального уровня работников, их личностного роста.

Рекомендации по повышению уровня доброжелательности, вежливости и компетентности работников образовательных организаций:

1. Важно в целях повышения профессионального потенциала работников поддерживать систему повышения квалификации/переподготовки по основному профилю деятельности, в том числе с использованием собственных научно-методических ресурсов образовательных организаций.

2. Важно поддерживать работников организаций, готовых повышать свой образовательный уровень для повышения качества оказания образовательных услуг.

3. Важно привлекать специалистов организаций к разработке авторских инновационных методик и проектов, распространению имеющегося опыта участия в проектной деятельности на различных уровнях.

4. Необходимо продумать систему мотивационных, организационных и научно-методических мероприятий по повышению командного потенциала образовательных организаций. Значимо включать работников в развивающие программы, позволяющие выстраивать ориентиры их совершенствования и мотивирующие к достижению личностного роста и профессионального мастерства, что позволит системно формировать кадровый резерв организаций.

5. Необходимо развивать экспертные компетенции сотрудников организаций и активно привлекать их к осуществлению внутренней и независимой оценки качества оказания образовательных услуг.

6. Целесообразно реализовать систему мониторинга кадрового обеспечения образовательной деятельности с целью выявления качества и эффективности оказания ими образовательных услуг, уровня развития индивидуального и коллективного творческого потенциала, проявления профессиональных и социальных компетентностей.

7. Необходимо создавать условия, позволяющие проявлять и повышать навыки профессионального сотворчества специалистов различных организаций, знакомству с опытом коллег и презентации опыта работы своих коллективов.

Критерий IV. «Удовлетворенность качеством деятельности образовательных организаций»

Развитие потенциала удовлетворенности качеством образовательной деятельности для получателей услуг так же является существенной составляющей обеспечения качества деятельности организации в целом.

В рамках независимой оценки качества изучение, анализ и обобщение уровня удовлетворенности качеством деятельности образовательных организаций рассматривалось по следующим показателям:

-доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
 -доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
 -доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Данные независимой оценки качества по исследуемому критерию представлены в таблице 4.

Таблица 4

**Результаты независимой оценки качества по критерию
 «Удовлетворенность качеством деятельности образовательных организаций»**

Показатель	Максимальное значение	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Итоговое значение
<i>МДОУ № 5 детский сад «Березка» г. Питкяранта</i>	10,0	7,5	7,8	8,3	7,9
<i>МДОУ №10 детский сад «Дюймовочка» п. Хийденсельга</i>	10,0	5,0	7,7	8,6	7,1
<i>МДОУ № 20 детский сад «Ромашка» г. Питкяранта</i>	10,0	8,2	8,8	9,1	8,7
<i>МДОУ №14 детский сад «Колокольчик» п. Импилахти</i>	10,0	8,9	9,5	9,9	9,4
<i>МДОУ №21 детский сад «Сказка» г. Питкяранта</i>	10,0	8,5	9,5	9,8	9,3
<i>МДОУ №9 детский сад "Улыбка" п. Салми</i>	10,0	4,1	6,5	6,9	5,8
<i>МДОУ № 3 детский сад «Алёнушка» г. Питкяранта</i>	10,0	3,8	3,3	7,5	4,8
<i>МДОУ №6 детский сад «Светлячок» г. Питкяранта</i>	10,0	8,4	9,8	9,9	9,4
Среднее значение по показателю в баллах по дошкольным организациям	10,0	6,8	7,9	8,8	7,8
<i>МОУ СОШ № 1 г. Питкяранта</i>	10,0	3,0	4,8	6,4	4,7
<i>МОУ СОШ № 2 г. Питкяранта</i>	10,0	4,2	5,1	6,0	5,1
<i>МОУ СОШ п. Ляскеля</i>	10,0	8,0	8,0	8,0	8,0
<i>МОУ СОШ п. Салми</i>	10,0	7,2	8,9	8,7	8,3
Среднее значение по показателю в баллах по средним школам	10,0	5,6	6,7	7,2	6,5
<i>МОУ ООШ д. Хийденсельга</i>	10,0	5,0	6,4	6,5	6,0
<i>МОУ ООШ д. Ряймяля</i>	10,0	8,6	9,3	9,5	9,2
<i>МОУ ООШ д. Рауталахти</i>	10,0	9,1	7,7	8,2	8,2
<i>МОУ ООШ п. Импилахти</i>	10,0	8,2	9,4	9,5	9,0
<i>МОУ ООШ п. Харлу</i>	10,0	5,9	6,4	7,6	6,8
Среднее значение по показателю в баллах по основным школам	10,0	7,4	7,7	8,4	7,8
Среднее значение по критерию в баллах к максимальному значению по школам	10,0	6,5	7,2	7,8	7,2
<i>МБОУ ДО «Питкярантская ДЮСШ»</i>	10,0	5,9	9,4	10,0	8,4
<i>МБОУ ДО «Центр творчества г. Питкяранта»</i>	10,0	2,4	8,5	9,4	6,8
Среднее значение по показателю в баллах по организациям дополнительного образования	10,0	4,2	8,8	9,7	7,6
Среднее значение по критерию в баллах	10,0	5,8	8,0	8,8	7,5

Определяющим показателем по критерию «Удовлетворенность качеством деятельности образовательных организаций» является показатель: «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг», что подтверждается высоким значением по всем образовательным организациям: **8,8 баллов** из **10,0 баллов** максимально возможных.

Наиболее высокий средний результат по показателю «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» достигли организации дополнительного образования, что составляет **9,7 баллов** их **10,0 баллов** максимально возможных.

Среди дошкольных образовательных организаций наибольшее число баллов по мнению получателей услуг у МДОУ № 6 детский сад «Светлячок» г. Питкяранта - **10,0 баллов** из 10,0 максимально возможных.

Наиболее низкий балл 6,0 из 10,0 баллов максимально возможных у организаций среднего общего образования.

Средние значения по индикаторам данного показателя представлены на рисунке 4.1

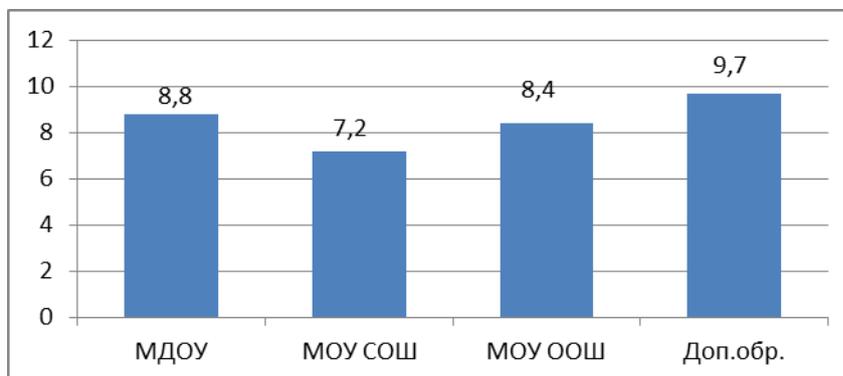


Рис. 4.1. Результаты средних значений индикаторов по показателю «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг»

Для образовательных организаций показатель «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг», также является одним из определяющих. Данный факт подтверждают результаты самообследования и экспертное изучение в организациях. Обобщённое значение по данному показателю в Питкярантском муниципальном районе составляет 7,8 баллов из 10,0 баллов максимально возможных (78% участников отношений, от общего числа опрошенных), в том числе:

по организациям дошкольного образования - 8,0 баллов из 10,0 максимально возможных (наивысший балл – 9,8 в МДОУ № 6 детский сад «Светлячок» г. Питкяранта)

по организациям среднего общего образования - 6,6 баллов из 10,0 максимально возможных (наивысший балл – 8,9 в МОУ СОШ п. Салми)

по организациям основного общего образования - 7,8 баллов из 10,0 максимально возможных (наивысший балл – 9,4 в МОУ ООШ п. Импилахти)

по организациям дополнительного образования - 8,8 баллов из 10,0 максимально возможных (наивысший балл – 9,1 в МБОУ ДО Питкярантская ДЮСШ)

В то же время, получатели услуг отмечают средний **уровень** удовлетворённости качеством коррекционной деятельности в организациях среднего общего образования (0,6 балла из 1,0 максимально возможных).

Наименьшее значение критерия по показателю «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» в образовательных организациях соответствует – 5,8 баллов из 10,0 максимально возможных. Данное значение является **средним**.

Средние значения по индикаторам удовлетворенности качеством обеспеченности компьютерным оборудованием, средствами сканирования, распознавания текстов, оборудованием для распечатки бумаги в общедоступных помещениях организации, в том числе для использования участниками отношений с инвалидностью представлены на рисунке 4.2.

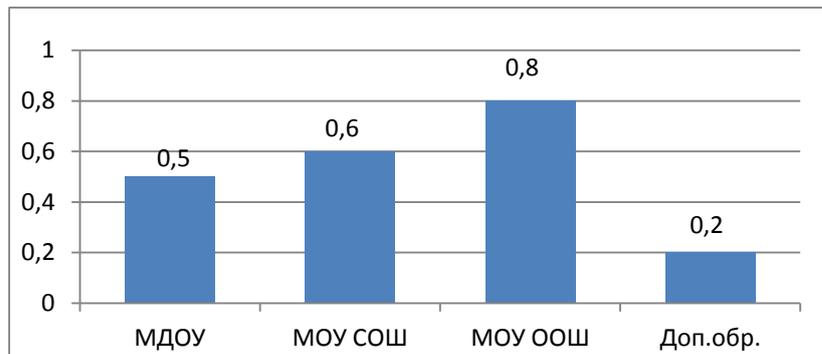


Рис. 4.2. Результаты средних значений индикатора «Удовлетворенности качеством обеспеченности компьютерным оборудованием, средствами сканирования, распознавания текстов, оборудованием для распечатки бумаги в общедоступных помещениях организации, в том числе для использования участниками отношений с инвалидностью».

Наивысшим результатом качества в рамках исследуемого критерия является деятельность организаций по показателю:

- «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг что подтверждается средним значением:

по организациям дошкольного образования - 8,8 балла;

по организациям среднего общего образования - 7,2 балла;

по организациям основного общего образования - 8,4 балла;

по организациям дополнительного образования - 9,7 баллов из 10,0 максимально возможных.

В целом из **10,0** максимально возможных баллов по исследуемому критерию достигнуты следующие результаты:

по организациям дошкольного образования – 7,8 балла, что составляет 78% от максимального значения по критерию - 10,0 баллов/100%,

по организациям среднего общего образования – 6,5 балла, что составляет 65% от максимального значения по критерию - 10,0 баллов/100%,

по организациям основного общего образования – 7,8 балла, что составляет 78% от максимального значения по критерию - 10,0 баллов/100%,

по организациям дополнительного образования – 7,6 баллов что составляет 76% от максимального значения по критерию - 10,0 баллов/100%

Среднее значение по критерию в баллах составило – 7,5 балла из 10,0 максимально возможных.

Основными точками роста по повышению удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации являются

1.Важно продолжить деятельность организаций по развитию материально-технического обеспечения общих помещений организаций, оснащению общедоступных помещений организаций компьютерным оборудованием, средствами сканирования, распознавания текстов, оборудованием для распечатки бумаги, в том числе для использования участниками отношений с инвалидностью. Фактическое среднее значение по организациям – 0,5 баллов, при максимальном значении 1,0 балл.

2.Важно уделять особое внимание развитию коррекционной деятельности организаций, системы информированности осуществления образовательной деятельности и освоения образовательных программ, что позволит повысить уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг их качеством. Фактическое среднее значение по организациям – 0,7 баллов, при максимальном значении 1,0 балл

3.Необходимо создать условия для активной включенности участников образовательных отношений в создание образовательных программ и их осуществление. Фактическое среднее значение по организациям – 0,7 баллов, при максимальном значении 1,0 балл.

Выводы по состоянию удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации:

1. В организациях созданы материально – технические условия, отвечающие образовательным потребностям обучающихся, запросу (социальному заказу) их родителей (законных представителей).
2. В организациях проводится разъяснительная информационно-методическая деятельность с целью ориентации работников на максимальное удовлетворение запросов получателей услуг как базовой ценности.
3. Родители (законные представители) обучающихся в целом удовлетворены качеством образовательной деятельности организаций.

Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации:

1. Полезно стремиться к расширению общественного участия в управлении организациями, его систематизации, конструктивного сотрудничества всех участников отношений.
2. Значимо продолжать поддерживать материально-техническое обеспечение, отвечающее действующему законодательству, образовательным потребностям обучающихся, запросу (социальному заказу) родителей (законных представителей) обучающихся, обеспечивать безопасное пребывание участников образовательных отношений на территории и в помещениях организаций.
3. Ценно повышать социально значимую активность получателей услуг, организаций-партнёров в решении актуальных вопросов функционирования и развития организаций.
4. Ценно ориентироваться на запросы получателей по расширению спектра образовательных услуг и их качество, своевременно корректировать (вносить изменения, дополнения) в образовательные маршруты обучающихся.
5. Важно продолжить работу по индивидуализации (адресности) процесса предоставления образовательных услуг.

III. Общие результаты независимой оценки качества организаций, осуществляющих образовательную деятельность в Питкярантского муниципальном районе Республики Карелия в 2016 г.

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности представлены в таблице 5.

Таблица 5

Общие результаты независимой оценки качества образовательной деятельности

№ п/п	Организации/ критерии	Открытость и доступность информации об организации, осуществляю щей образовательн ую деятельность	Комфортност ь условий осуществлени я образовательн ой деятельности	Доброжелате льность, вежливость, компетентнос ть работников организаций	Удовлетворен ность качеством образовательн ой деятельности организации	Среднее значение по совокупности критериев
		10,0	10,0/11,0	10,0	10,0	10,0
1.	Организации дошкольного образования	5,6	5,9	9,1	7,8	7,1
2.	Организации общего образования	6,8	5,8	7,6	7,2	6,8

3.	Организации дополнительного образования	7,5	4,3	9,6	7,6	7,3
	Среднее значение по критерию в баллах и процентах по всем организациям	6,6/66%	5,3/53%	8,8/88%	7,5/75%	7,1/71%

Качество образовательной деятельности по всем организациям, осуществляющим образовательную деятельность, по итогам независимой оценки качества составило 7,1 балла из 10,0 максимально возможных или 71% из 100%.

Обобщённые результаты по каждой организации представлены в экспертных делах (в электронном и печатном виде) и являются приложением к данной итоговой информации.

Основные выводы по состоянию качества осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях Питкярантского муниципального района Республики Карелия по результатам независимой оценки качества, проведенной в 2016 году:

1. Услуги организаций, осуществляющих образовательную деятельность в Питкярантском муниципальном районе, активно востребованы целевым контингентом участников образовательных отношений Питкярантского муниципального района Республики Карелия.
2. Организации, осуществляющие образовательную деятельность, проводят системную работу по развитию информационной открытости организаций, доступности и открытости информации для участников отношений.
3. Материально-техническое обеспечение помещений, территорий и оборудования в целом обеспечивает комфортность условий, в том числе для обучающихся и воспитанников с инвалидностью и членов их семей.
4. Сотрудники организаций уделяют серьезное внимание удовлетворению индивидуальных (особых) потребностей участников образовательных отношений и достижению ими устойчивых жизненных результатов, в том числе для обучающихся и воспитанников с инвалидностью и членов их семей.
5. Преимущественное большинство участников образовательных отношений удовлетворены качеством осуществления образовательной деятельности и положительно оценивают изменения качества жизни в результате участия в образовательной деятельности.
6. Осуществление образовательной деятельности организациями строится на принципах сотрудничества, что значительно повышает качество и продуктивность образовательной деятельности и формирует коллективный творческий потенциал, подтверждаемый достаточно высоким уровнем удовлетворенности всех участников отношений качеством деятельности организаций.
7. Профессиональную деятельность в организациях осуществляют работники, стремящиеся к повышению профессионализма и удовлетворяющие этическим требованиям участников отношений и членов их семей.

Обобщенные предложения по улучшению качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность

1. Важно поддерживать и развивать высокое качество работы по обеспечению информационной открытости организаций в соответствии с современными требованиями, повышению уровня доступности информации для участников отношений и их включенности в развитие информационно-телекоммуникационных ресурсов, систематическому обновлению и распространению актуальной информации о реализации образовательной деятельности.
2. Целесообразно предусмотреть возможность наличия локальных информационно – телекоммуникационных сетей, беспрепятственного доступа к компьютерной технике с выходом в

Интернет для обеспечения оперативного обмена информацией между организациями и внутри организаций.

3. Важно совершенствовать систему изучения потребностей и удовлетворённости получателей услуг и работников организаций с целью оказания им своевременной, адресной и профессиональной поддержки в формировании и повышении компетенций, развитии творческого потенциала.

4. Необходимо расширять экспертный потенциал сотрудников, получателей услуг и организаций с целью грамотного и системного участия в управлении качеством образования и оценке условий, процессов, результатов образовательной деятельности.

5. Важно совершенствовать внутреннюю систему оценки качества образовательной деятельности организаций, провести независимую оценку качества в разрезе каждой программы с участием всех участников образовательных отношений.

6. Значимо продолжать деятельность организаций по распространению и продвижению информации о реализации деятельности и её результатах, проектах, нововведениях и др. в СМИ, на ресурсах Интернета и официальных сайтах организаций.

7. Полезно целенаправленно и в системе привлекать к реализации совместных проектов и программ всех участников отношений в сфере образования, особое внимание уделив развитию потенциала сотрудничества с социально ориентированными некоммерческими организациями.

IV. Приложение к Итоговой информации: свод обобщенных количественных данных.

1. НОКОД 2016 ПМР Свод по критериям МДОУ–18 стр.
2. НОКОД 2016 ПМР Свод по критериям МОУ СОШ– 17 стр.
3. НОКОД 2016 ПМР Свод по критериям МОУ ООШ –13 стр.
4. НОКОД 2016 ПМР Свод МБОУ ДО–12 стр.
5. НОКОД 2016 ПМР Свод Критерии–3стр.
6. НОКОД 2016 ПМР Свод Анкетный опрос-1 стр.
7. НОКОД 2016 ПМР Свод Рейтинг–2 стр.
8. НОКОД 2016 Список экспертов – 2 стр.

Дата: 27.12.2016

Сводная итоговая информация, приложения к ней и экспертные дела организаций подготовлены сотрудниками и приглашенными специалистами Карельского регионального общественного благотворительного фонда «Центр развития молодежных и общественных инициатив» - организации-оператора проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в Питкярантском муниципальном районе Республики Карелия в 2016 году при поддержке ГАУ ДПО РК «Карельский институт развития образования»:

Научно-методическое сопровождение независимой оценки качества:

1. Антошко Елена Анатольевна, старший научный сотрудник Центра инноваций и экспертизы в образовании ГАУ ДПО РК «Карельский институт развитие образования», Председатель Правления Фонда Карельского регионального общественного благотворительного фонда «Центр развития молодежных и общественных инициатив»

2. Комиссарова Ирина Анатольевна, преподаватель, эксперт-консультант Карельского регионального общественного благотворительного фонда «Центр развития молодежных и общественных инициатив», методист отдела дошкольного и начального образования ГАУ ДПО РК «Карельский институт развития образования».

Экспертно-консультационное сопровождение независимой оценки качества:

1. Чанжалова Галина Владимировна, преподаватель, эксперт-консультант Карельского регионального общественного благотворительного фонда «Центр развития молодежных и общественных инициатив, заведующий муниципальным дошкольным образовательным учреждением Петрозаводского городского округа «Детский сад № 22 «Яблонька».

2. Протасова Наталья Николаевна, ведущий специалист Муниципального учреждения "Управление образованием Питкярантского муниципального района", эксперт-консультант Карельского регионального общественного благотворительного фонда «Центр развития молодежных и общественных инициатив.

Экспертно-аналитическое сопровождение независимой оценки качества:

Независимые эксперты качества, осуществившие деятельность по договору безвозмездного оказания услуг в Карельском региональном общественном благотворительном фонде «Центр развития молодежных и общественных инициатив» - руководители и специалисты образовательных организаций Питкярантского муниципального района.

1.1.2.	Состояние (наличие в полном объеме, постоянное обновление) информации об Уставе организации, лицензии и приложений к ней, свидетельства о государственной аккредитации	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	0,7	1,0
1.1.3.	Состояние (наличие в полном объеме, постоянное обновление) информации о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, предусмотренных соответствующей образовательной программой	1,0	1,0	0,9	1,0	0,8	1,0	0,5	0,0	0,9	0,8
1.1.4.	Состояние (наличие в полном объеме, постоянное обновление) информации о календарном учебном графике с приложением его копии	1,0	1,0	0,8	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
1.1.5.	Состояние (наличие в полном объеме, постоянное обновление) информации о правилах приема в образовательную организацию, результатах приема и численности, обучающихся по реализуемым программам, вакантным местам для приема (перевода) по каждой образовательной программе/профессии/специальности/направлению	1,0	1,0	0,6	1,0	1,0	0,5	1,0	1,0	1,0	0,9
1.1.6.	Состояние (наличие в полном объеме, постоянное обновление) информации о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	1,0	0,0	0,8	1,0	1,0	1,0	0,5	1,0	0,5	0,7
1.1.7.	Состояние (наличие в полном объеме, постоянное обновление) информации о востребованности/трудоустройстве выпускников образовательных программ и организации	1,0	0,0	0,9	0,0	1,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,4
1.1.8.	Состояние (наличие в полном объеме, постоянное обновление) информации о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе предоставлении общежития/ мест в интернате/ услуге присмотра и ухода	1,0	1,0	0,9	0,0	0,9	1,0	0,7	0,5	0,9	0,7

1.3.5.	Состояние возможности внесения предложений по развитию организации с использованием электронной почты	1,0	1,0	0,9	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
1.3.6.	Состояние возможности внесения предложений по развитию организации с использованием на сайте онлайн-сообщений с вопросом или предложением	1,0	1,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	1,0	0,0	0,4
1.3.7.	Состояние возможности внесения предложений по развитию организации с использованием на сайте форума для обмена вопросами и предложениями	1,0	1,0	0,3	0,0	0,0	1,0	1,0	0,0	0,0	0,4
1.3.8.	Состояние возможности внесения предложений по развитию организации с использованием на сайте онлайн-анкетирования/опроса	1,0	1,0	0,7	1,0	0,3	0,0	0,5	1,0	1,0	0,7
1.3.9.	Состояние возможности внесения предложений по развитию организации с использованием на сайте онлайн-оценки	1,0	1,0	1,0	1,0	0,3	0,0	0,5	1,0	0,0	0,6
1.3.10.	Состояние возможности внесения предложений по развитию организации с использованием на сайте отзывов о работе организации	1,0	1,0	1,0	1,0	0,0	1,0	1,0	1,0	1,0	0,9
1.4.	<i>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</i>	10,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,2	0,0	1,8	0,8
1.4.1.	Состояние доступности сведений о ходе рассмотрения обращений по телефону, представленных на официальном сайте организации в сети Интернет	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,8	0,1
1.4.2.	Состояние доступности сведений о ходе рассмотрения обращений по электронной почте, предоставленных на официальном сайте организации в сети Интернет	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,5	0,1
1.4.3.	Состояние доступности сведений о ходе рассмотрения обращений с помощью электронных сервисов, предоставленных на официальном сайте организации в сети Интернет	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,5	0,1

1.4.4.	Состояние (наличие, регулярность, обновление) системного учета поступления обращений, предоставленного на официальном сайте организации в сети Интернет	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0
1.4.5.	Состояние (наличие, регулярность, обновление) на сайте организации анализа результативности, эффективности и качества деятельности по работе с обращениями, предоставленного на официальном сайте организации в сети Интернет	1,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,2
1.4.6.	Состояние (наличие, регулярность, обновление) информации о рассмотрении обращений на заседании органов государственного-общественного управления, предоставленной на официальном сайте организации в сети Интернет	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0
1.4.7.	Состояние (наличие, регулярность, обновление) информации о результатах принятых решений по обращениям на уровне организации, представленной на официальном сайте организации в сети Интернет	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0
1.4.8.	Состояние (наличие, регулярность, обновление) информации о результатах принятых решений по обращениям на уровне организации, представленной на официальном сайте организации в сети Интернет	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0
1.4.9.	Состояние (наличие, регулярность, обновление) информации о результатах принятых решений по обращениям на муниципальном уровне, представленной на официальном сайте организации в сети Интернет	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,1
1.4.10.	Состояние (наличие, регулярность, обновление) информации о результатах принятых решений по обращениям на федеральном уровне, представленной на официальном сайте организации в сети Интернет	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Всего значение по критерию в баллах: (максимальное значение - 10,0 баллов: общее значение в баллах по 4 показателям, деленное на число 4)		10,0	6,3	5,6	4,9	5,2	6,3	6,5	4,1	5,2	5,5

Критерий II. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности											
2.1.	<i>Материально-техническое и информационное обеспечение организации</i>	10,0	8,0	9,0	8,5	6,0	8,0	9,1	8,0	8,8	8,2
2.1.1.	Состояние (наличие, оснащенность, современность, эффективность использования) территории	1,0	1,0	1,0	1,0	0,7	1,0	1,0	1,0	0,9	1,0
2.1.2.	Состояние (наличие, оснащенность, современность, эффективность использования) транспорта	1,0	-	1,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,2
2.1.3.	Состояние (наличие, оснащенность, современность, эффективность использования) средств связи, в том числе обеспеченность Интернет	1,0	1,0	1,0	1,0	0,7	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
2.1.4.	Состояние (наличие, оснащенность, современность, эффективность использования) системы безопасности	1,0	0,0	0,8	1,0	0,5	1,0	1,0	1,0	1,0	0,8
2.1.5.	Состояние (наличие, оснащенность, современность, эффективность использования) общих помещений	1,0	1,0	0,9	1,0	0,7	1,0	1,0	1,0	1,0	0,9
2.1.6.	Состояние (наличие, оснащенность, современность, эффективность использования) помещений для осуществления образовательной деятельности	1,0	1,0	1,0	1,0	0,7	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
2.1.7.	Состояние (наличие, оснащенность, современность, эффективность использования) мебели для осуществления образовательной деятельности	1,0	1,0	0,8	1,0	0,8	1,0	1,0	1,0	1,0	0,9
2.1.8.	Состояние (наличие, оснащенность, современность, эффективность использования) специализированного оборудования для осуществления образовательной деятельности	1,0	1,0	0,8	1,0	0,8	1,0	1,0	1,0	1,0	0,9
2.1.9.	Состояние (наличие, оснащенность, современность, эффективность использования) обеспеченности компьютерным оборудованием, средствами сканирования, распознавания текстов, оборудованием для распечатки бумаги в общедоступных помещениях организации	1,0	1,0	0,9	1,0	0,8	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0

2.1.10.	Состояние (наличие, обновление) на сайте организации анализа результативности, эффективности и качества деятельности по материально-техническому и информационному обеспечению организации	1,0	1,0	0,8	0,5	0,3	0,0	0,6	0,0	0,9	0,5
2.2.	<i>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</i>	10,0	6,5	8,1	7,0	7,0	8,5	7,5	9,0	6,7	7,5
2.2.1.	Состояние (наличие, оснащенность, современность, эффективность использования) помещений, обеспечивающих охрану и укрепление здоровья	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
2.2.2.	Состояние (наличие, оснащенность, современность, эффективность использования) оборудования, обеспечивающего охрану и укрепление здоровья	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
2.2.3.	Состояние (наличие, оснащенность, современность, эффективность использования) помещений для организации питания участников образовательных отношений	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
2.2.4.	Состояние (наличие, оснащенность, современность, эффективность использования) оборудования для организации питания участников образовательных отношений	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
2.2.5.	Состояние (наличие, оснащенность, современность, эффективность использования) локального акта, раскрывающего системные механизмы (процедуры, планы) охраны и укрепления здоровья, организации питания в организации	1,0	0,0	1,0	1,0	0,5	1,0	0,5	1,0	0,8	0,7
2.2.6.	Состояние (наличие, реализация) специализированной программы организации, направленной на охрану и укрепление здоровья, организацию питания	1,0	0,0	0,4	0,0	0,5	0,0	1,0	1,0	0,0	0,4
2.2.7.	Состояние (наличие, реализация) раздела «Охрана и укрепление здоровья, организация питания» в образовательных программах организации	1,0	1,0	1,0	0,0	0,5	1,0	0,5	1,0	0,3	0,7
2.2.8.	Состояние (наличие, реализация) раздела «Охрана и укрепление здоровья, организация питания» в программе развития организации	1,0	0,0	0,5	0,0	0,5	1,0	0,5	1,0	0,0	0,4

2.2.9.	Состояние (наличие, реализация) мероприятий по охране и укреплению здоровья, организации питания в планах работы организации на учебный год	1,0	0,5	0,8	1,0	0,5	1,0	0,5	1,0	0,8	0,7
2.2.10.	Состояние (наличие, обновление) на сайте организации анализа результативности, эффективности и качества деятельности по охране и укреплению здоровья, организации питания	1,0	1,0	0,4	1,0	0,5	0,5	0,5	0,0	0,9	0,6
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	10,0	5,5	6,9	6,0	7,0	8,5	5,7	7,0	6,4	6,7
2.3.1.	Состояние (наличие, оснащенность, современность, эффективность использования) помещений для ведения индивидуальной работы	1,0	1,0	0,9	1,0	0,9	1,0	0,5	1,0	1,0	0,9
2.3.2.	Состояние (наличие, оснащенность, современность, эффективность использования) мебели для ведения индивидуальной работы	1,0	1,0	0,9	1,0	0,8	1,0	0,5	1,0	1,0	0,9
2.3.3.	Состояние (наличие, оснащенность, современность, эффективность использования) оборудования для ведения индивидуальной работы	1,0	1,0	0,9	1,0	0,9	1,0	0,5	0,0	1,0	0,8
2.3.4.	Состояние (наличие, реализация) специализированной программы организации индивидуальной работы	1,0	0,0	0,5	0,0	0,5	0,5	0,8	1,0	0,0	0,4
2.3.5.	Состояние (наличие, реализация) раздела «Организация индивидуальной работы» в образовательных программах организации	1,0	0,0	0,5	0,0	0,5	1,0	0,5	1,0	0,5	0,5
2.3.6.	Состояние (наличие, реализация) раздела «Организация индивидуальной работы» в программе развития организации	1,0	0,0	0,4	0,0	0,5	0,5	0,4	0,0	0,0	0,2
2.3.7.	Состояние (наличие, реализация) мероприятий по организации индивидуальной работы в планах работы организации на учебный год	1,0	0,0	0,8	1,0	0,5	1,0	0,7	1,0	0,5	0,7
2.3.8.	Состояние (наличие, оснащенность, современность, эффективность использования) научно-методической и учебно-методической литературы для осуществления индивидуальной работы с обучающимися	1,0	0,5	0,8	1,0	0,9	1,0	0,8	1,0	0,8	0,8

2.5.	<i>Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях</i>	10,0	8,0	6,8	7,0	1,0	7,5	7,4	9,0	4,9	6,4
2.5.1.	Состояние условий (наличие кадровых, материально-технических, финансовых и др. ресурсов) развития творческих способностей и интересов обучающихся	1,0	1,0	0,7	1,0	0,5	1,0	1,0	1,0	1,0	0,9
2.5.2.	Состояние процессов (наличие и реализация событий, проектов, программ) развития творческих способностей и интересов обучающихся	1,0	1,0	1,0	1,0	0,5	1,0	1,0	1,0	1,0	0,9
2.5.3.	Состояние результатов (наличие системного анализа и уровень достижений) развития творческих способностей и интересов обучающихся	1,0	1,0	1,0	0,0	0,0	1,0	1,0	1,0	0,8	0,7
2.5.4.	Состояние результатов (уровень достижений) участия в конкурсах	1,0	1,0	0,7	1,0	0,0	1,0	1,0	1,0	0,8	0,8
2.5.5.	Состояние результатов (уровень достижений) участия в олимпиадах	1,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	1,0	0,0	0,3
2.5.6.	Состояние результатов (уровень достижений) участия в выставках	1,0	0,5	1,0	1,0	0,0	1,0	0,8	1,0	0,0	0,6
2.5.7.	Состояние результатов (уровень достижений) участия в смотрах	1,0	0,5	0,7	1,0	0,0	0,5	0,3	1,0	0,0	0,4
2.5.8.	Состояние результатов (уровень достижений) участия в физкультурных мероприятиях	1,0	0,5	0,7	1,0	0,0	0,5	0,6	1,0	0,8	0,6
2.5.9.	Состояние результатов (уровень достижений) участия в спортивных мероприятиях	1,0	0,5	0,7	1,0	0,0	1,0	0,6	1,0	0,0	0,5
2.5.10.	Состояние (наличие, обновление) на сайте организации анализа результативности, эффективности и качества деятельности по развитию творческих способностей и интересов обучающихся	1,0	1,0	0,3	0,0	0,0	0,5	0,6	0,0	0,6	0,4

2.6.	<i>Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся</i>	10,0	8,0	6,8	6,0	7,5	8,0	7,2	6,0	6,6	7,0
2.6.1.	Состояние (наличие, оснащенность, современность, эффективность использования) помещений для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	1,0	1,0	1,0	1,0	0,7	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
2.6.2.	Состояние (наличие, оснащенность, современность, эффективность использования) мебели для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	1,0	1,0	0,8	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
2.6.3.	Состояние (наличие, оснащенность, современность, эффективность использования) оборудования для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	1,0	1,0	0,8	1,0	0,2	1,0	1,0	1,0	1,0	0,9
2.6.4.	Состояние (наличие, реализация) специализированной программы психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, включающей наличие договоров с медицинскими организациями	1,0	0,0	0,5	0,0	0,5	0,5	1,0	1,0	0,3	0,5
2.6.5.	Состояние (наличие, реализация) раздела «Организация психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся» в образовательных программах организации	1,0	1,0	0,5	0,0	0,5	1,0	0,4	1,0	0,3	0,6
2.6.6.	Состояние (наличие, реализация) раздела «Организация психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся» в программе развития организации	1,0	0,0	0,3	0,0	1,0	0,5	0,4	0,0	0,0	0,3
2.6.7.	Состояние (наличие, реализация) мероприятий по организации психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся в планах работы организации на учебный год	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	0,5	0,4	0,0	1,0	0,7

2.6.8.	Состояние (наличие, оснащенность, современность, эффективность использования) научно-методической и учебно-методической литературы для осуществления психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	1,0	1,0	0,7	1,0	1,0	1,0	0,5	0,5	0,7	0,8
2.6.9.	Состояние кадровых ресурсов для ведения индивидуальной работы	1,0	1,0	0,7	1,0	0,5	1,0	1,0	0,5	1,0	0,8
2.6.10	Состояние (наличие, обновление) на сайте организации анализа результативности, эффективности и качества деятельности по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	1,0	1,0	0,5	0,0	0,5	0,5	0,5	0,0	0,7	0,5
2.7.	<i>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</i>	10,0	2,5	0,0	3,0	4,6	7,5	7,8	3,0	2,3	3,8
2.7.1.	Состояние (наличие, оснащенность, современность, эффективность использования) территории для организации обучения и воспитания, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	1,0	0,0	0,0	0,0	0,5	1,0	0,8	0,0	0,8	0,4
2.7.2.*	Состояние (наличие, оснащенность, современность, эффективность использования) специализированного транспорта для обучающихся с ОВЗ и инвалидностью	1,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,7	0,0	0,0	0,1
7.3.	Состояние (наличие, оснащенность, современность, эффективность использования) специализированных средств связи для обучающихся с ОВЗ и инвалидностью	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,5	0,0	0,0	0,1
2.7.4.	Состояние (наличие, оснащенность, современность, эффективность использования) специализированных социально-бытовых помещений для обучающихся с ОВЗ и инвалидностью	1,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,5	0,5	0,0	0,0	0,2
2.7.5.	Состояние (наличие, реализация) специализированной программы обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидностью (адаптивные программы)	1,0	0,0	0,0	0,0	0,5	1,0	1,0	1,0	0,0	0,4

2.7.6.	Состояние (наличие, реализация) раздела «Организация обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидностью» в образовательных программах организации	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,5	1,0	0,3	0,3
2.7.7.	Состояние (наличие, реализация) раздела «Организация обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидностью» в программе развития организации	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,1
2.7.8.	Состояние (наличие, реализация) мероприятий по обучению и воспитанию обучающихся с ОВЗ и инвалидностью в планах работы организации на учебный год	1,0	1,0	0,0	1,0	0,5	1,0	0,8	0,0	0,5	0,6
2.7.9.	Состояние (наличие, оснащенность, современность, эффективность использования) научно-методической и учебно-методической литературы для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидностью	1,0	0,5	0,0	1,0	0,7	1,0	1,0	1,0	0,0	0,6
2.7.10.	Состояние кадровых ресурсов для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидностью	1,0	1,0	0,0	1,0	0,5	1,0	1,0	0,0	0,8	0,7
2.7.11.	Состояние (наличие, обновление) на сайте организации анализа результативности, эффективности и качества деятельности по созданию условий организации обучения и воспитания, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,5	0,0	0,0	0,1
Всего значение по критерию в баллах: (максимальное значение - 10,0 баллов: общее значение в баллах по 7 показателям, деленное на число 7)			5,7	5,8	5,3	4,9	7,4	6,4	6,0	5,6	5,9
Критерий III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций											
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10,0	9,7	9,9	9,0	10,0	9,8	9,3	8,2	10,0	9,5
3.1.1.	Работники организации проявляют внимательность и чуткость к участникам отношений	1,0	1,0	1,0	0,9	1,0	0,9	1,0	0,9	1,0	1,0

3.1.2.	Работники организации проявляют терпение и толерантность во взаимодействии с участниками отношений	1,0	1,0	1,0	0,9	1,0	0,9	1,0	0,9	1,0	1,0
3.1.3.	Работники организации проявляют сочувствие и милосердие к участникам отношений	1,0	0,9	1,0	0,9	1,0	1,0	1,0	0,8	1,0	0,9
3.1.4.	Работники организации проявляют позитивный настрой и ободрительность к участникам отношений	1,0	1,0	1,0	0,9	1,0	1,0	1,0	0,8	1,0	1,0
3.1.5.	Работники организации проявляют дружелюбие и благосклонность к участникам отношений	1,0	1,0	1,0	0,9	1,0	1,0	1,0	0,7	1,0	0,9
3.1.6.	Работники организации проявляют осознанность и эмоциональную стабильность при взаимодействии с участниками отношений	1,0	0,9	1,0	0,9	1,0	1,0	0,9	0,8	1,0	0,9
3.1.7.	Работники организации проявляют культуру речи и этикет при взаимодействии с участниками отношений	1,0	1,0	0,9	0,9	1,0	1,0	0,8	0,8	1,0	0,9
3.1.8.	Работники организации проявляют тактичность и деликатность при взаимодействии с участниками отношений	1,0	1,0	1,0	0,9	1,0	1,0	0,8	0,8	1,0	0,9
3.1.9.	Работники организации проявляют уважение при взаимодействии с участниками отношений	1,0	1,0	1,0	0,9	1,0	1,0	1,0	0,9	1,0	1,0
3.1.10.	Работники организации проявляют предусмотрительность	1,0	0,9	1,0	0,9	1,0	1,0	0,8	0,8	1,0	1,1
3.2.	<i>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</i>	10,0	9,2	8,6	8,9	9,9	9,5	8,5	6,3	6,3	8,4
3.2.1.	Работники организации компетентны в управлении качеством образовательной деятельности	1,0	0,9	1,0	0,9	1,0	1,0	1,0	0,8	1,0	0,9
3.2.2.	Работники организации компетентны в управлении качеством подготовки обучающихся	1,0	1,0	1,0	0,9	1,0	1,0	0,9	0,8	1,0	0,9
3.2.3.	Работники организации компетентны в знании предмета своей деятельности	1,0	1,0	0,9	0,9	1,0	1,0	1,0	0,8	1,0	0,9
3.2.4.	Работники организации компетентны в знании физиологических и психологических особенностей, возможностей и потребностей обучающихся	1,0	0,9	0,9	0,9	1,0	1,0	0,9	0,8	1,0	0,8

3.2.5.	Работники организации компетентны в индивидуальной работе с обучающимися, раскрытии их творческого потенциала и формировании универсальных компетенций	1,0	0,9	0,8	0,9	1,0	0,9	0,8	0,6	0,9	0,8
3.2.6.	Работники организации компетентны в использовании технологий, методов и форм сотрудничества и сотворчества во взаимодействии с участниками отношений	1,0	0,9	0,9	0,9	1,0	0,9	0,9	0,6	1,0	0,9
3.2.7.	Работники организации компетентны в использовании развивающих и практико-ориентированных технологий, форм и методов обучения, воспитания и социализации	1,0	0,9	0,7	0,9	0,9	0,9	0,9	0,5	1,0	0,8
3.2.8.	Работники организации компетентны в использовании информационно-телекоммуникационных и дистанционных технологий, методов и форм образовательной деятельности	1,0	0,9	0,6	0,9	1,0	0,9	0,7	0,4	0,9	0,8
3.2.9.	Работники организации компетентны в инновационной и проектной деятельности, вовлечению в неё участников отношений	1,0	0,9	0,9	0,8	1,0	0,9	0,6	0,4	0,9	0,8
3.2.10.	Работники организации компетентны в создании условий безопасной образовательной среды	1,0	0,9	0,9	0,9	1,0	1,0	0,8	0,6	1,0	0,9
Всего среднее значение по критерию в баллах и процентах (максимальное значение - 10,0 баллов: общее значение в баллах по 2 показателям, деленное на число 2)			9,5	9,2	9,0	9,9	9,6	8,9	7,0	9,8	9,0
Критерий IV. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации-											
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10,0	7,5	5,0	8,2	8,9	8,5	4,1	3,8	8,3	6,8
4.1.1.	Удовлетворенность качеством состояния территории, в том числе для использования участниками отношений с инвалидностью	1,0	0,8	0,2	0,8	0,8	0,9	0,3	0,8	0,8	0,7
4.1.2.	Удовлетворенность качеством состояния средств связи и обеспеченность Интернет, в том числе для использования участниками отношений с инвалидностью	1,0	0,7	0,3	0,8	0,9	0,8	0,4	0,6	0,9	0,7

4.1.3.	Удовлетворенность качеством состояния системы безопасности, в том числе для использования участниками отношений с инвалидностью	1,0	0,7	0,4	0,8	0,8	0,9	0,4	0,1	0,8	0,6
4.1.4.	Удовлетворенность качеством состояния общих помещений (входные зоны, рекреации, лестничные марши, санитарно-бытовые помещения и др.), в том числе для использования участниками отношений с инвалидностью	1,0	0,8	2,5	0,8	1,0	0,8	0,6	0,3	0,9	1,0
4.1.5.	Удовлетворенность качеством состояния общих помещений для осуществления образовательной деятельности (актовый/музыкальный зал, библиотека, спортивные залы и др.), в том числе для использования участниками отношений с инвалидностью	1,0	0,8	0,2	0,9	0,8	0,9	0,7	0,8	0,9	0,7
4.1.6.	Удовлетворенность качеством состояния специализированных помещений для осуществления образовательной деятельности (учебные аудитории/ помещения для занятий) для осуществления образовательной деятельности, в том числе для использования участниками отношений с инвалидностью	1,0	0,8	0,2	0,8	0,8	0,8	0,5	0,3	0,9	0,6
4.1.7.	Удовлетворенность качеством состояния мебели для осуществления образовательной деятельности, в том числе для использования участниками отношений с инвалидностью	1,0	0,8	0,2	0,8	0,8	0,9	0,4	0,3	0,6	0,6
4.1.8.	Удовлетворенность качеством состояния оборудования для осуществления образовательной деятельности, в том числе для использования участниками отношений с инвалидностью	1,0	0,8	0,3	0,9	0,8	0,9	0,3	0,0	0,9	0,8
4.1.9.	Удовлетворенность качеством обеспеченности компьютерным оборудованием, средствами сканирования, распознавания текстов, оборудованием для распечатки бумаги в общедоступных помещениях организации, в том числе для использования участниками отношений с инвалидностью	1,0	0,5	0,3	0,8	0,8	0,8	0,0	0,0	0,9	0,5

4.1.10.	Удовлетворенность качеством состояния помещений и оборудования столовой, помещений и оборудования для оказания медицинских услуг, в том числе для использования участниками отношений с инвалидностью	1,0	0,8	0,4	0,8	1,0	0,8	0,5	0,6	0,7	0,7
4.2.	<i>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</i>	1,0	8,6	7,7	8,8	9,5	9,5	6,5	3,3	9,8	8,0
4.2.1.	Удовлетворенность качеством содержания образовательных программ	1,0	0,8	1,0	0,9	1,0	1,0	0,6	0,4	1,0	0,7
4.2.2.	Удовлетворенность качеством основной учебной деятельности	1,0	0,9	0,8	0,9	1,0	1,0	0,8	0,5	1,0	0,9
4.2.3.	Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности	1,0	0,9	1,0	0,9	0,9	1,0	0,7	0,5	1,0	0,9
4.2.4.	Удовлетворенность качеством системы воспитания	1,0	0,9	0,9	0,9	1,0	1,0	1,0	0,6	1,0	0,9
4.2.5.	Удовлетворенность качеством системы социализации	1,0	0,8	0,3	0,9	1,0	1,0	0,9	0,5	1,0	0,8
4.2.6.	Удовлетворенность качеством коррекционной деятельности	1,0	0,8	0,2	0,9	0,9	1,0	0,7	0,0	1,0	0,7
4.2.7.	Удовлетворенность качеством системы дополнительного образования	1,0	0,8	0,7	0,8	0,9	0,8	0,2	0,1	0,9	0,6
4.2.8.	Удовлетворенность качеством включенности участников образовательных отношений в создание программ и их осуществление	1,0	0,9	0,8	0,8	0,9	0,8	0,3	0,1	0,9	0,7
4.2.9.	Удовлетворенность системой информированности осуществления образовательной деятельности и освоения образовательных программ (конференции участников отношений, родительские собрания, официальный сайт организации, электронный дневник/личный кабинет и др.)	1,0	0,9	1,0	0,9	1,0	0,9	0,7	0,2	1,0	0,8
4.2.10	Удовлетворенность качеством результатов освоения образовательных программ	1,0	0,9	1,0	0,9	1,0	1,0	0,6	0,4	1,0	0,8

4.3.	<i>Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</i>	10,0	9,2	8,6	9,1	9,9	9,8	6,9	7,5	10,0	7,7
4.3.1.	Готовность рекомендовать в связи с близостью к месту проживания	1,0	0,9	0,8	1,0	1,0	1,0	0,8	0,9	1,0	0,9
4.3.2.	Готовность рекомендовать в связи с удобством транспортной инфраструктуры	1,0	0,9	0,4	1,0	0,8	0,8	0,3	0,6	1,0	0,9
4.3.3.	Готовность рекомендовать в связи с положительными отзывами в социуме	1,0	0,9	1,0	0,9	1,0	1,0	0,7	0,7	1,0	0,9
4.3.4.	Готовность рекомендовать в связи с положительным опытом получения образования старших детей	1,0	1,0	0,9	0,9	1,0	1,0	0,8	0,8	1,0	0,9
4.3.5.	Готовность рекомендовать в связи с положительным опытом получения образования ребенка/детей в настоящее время	1,0	0,9	1,0	0,9	1,0	1,0	0,7	0,9	1,0	0,9
4.3.6.	Готовность рекомендовать в связи с качественными условиями организации образовательной деятельности	1,0	0,9	0,9	0,9	1,0	1,0	0,8	0,8	1,0	0,9
4.3.7.	Готовность рекомендовать в связи с высоким уровнем профессионализма коллектива организации	1,0	0,9	1,0	0,8	1,0	1,0	0,7	0,7	1,0	0,8
4.3.8.	Готовность рекомендовать в связи с учетом индивидуальных способностей, возможностей, особенностей и интересов ребенка	1,0	1,0	0,7	0,9	1,0	1,0	0,7	0,7	1,0	0,9
4.3.9.	Готовность рекомендовать в связи с качеством результатов освоения ребенком образовательной программы ребенка	1,0	0,9	1,0	0,9	1,0	1,0	0,7	0,7	1,0	0,9
4.3.10.	Готовность рекомендовать в связи с открытостью образовательной среды для всех участников отношений	1,0	0,9	0,9	0,9	1,0	1,0	0,7	0,7	1,0	0,9
Всего среднее значение по критерию в баллах <i>(максимальное значение - 10,0 баллов: общее значение в баллах по 3 показателям, деленное на число 3)</i>		10,0	8,4	7,1	8,7	9,4	9,3	5,8	4,8	9,4	7,9
Итого среднее значение в процентах и баллах по организациям дошкольного образования <i>(максимально возможное в баллах - 10,0, максимально возможное в процентах - 100%)</i>		10,0 / 100%	7,4 / 74%	6,9 / 69%	6,9 / 69%	7,3 / 73%	8,1 / 81%	6,9 / 69%	5,4 / 54%	7,5 / 75%	7,1 / 71%

Подписи:

Эксперт-консультант:  Комиссарова И.А.

Руководитель экспертной группы:  Чанжалова Г.В.
Эксперт:  Протасова Н.Н.

Дата: 09.12.2016 г.

1.1.3.	Состояние (наличие в полном объеме, постоянное обновление) информации о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, предусмотренных соответствующей образовательной программой	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
1.1.4.	Состояние (наличие в полном объеме, постоянное обновление) информации о календарном учебном графике с приложением его копии	1,0	1,0	1,0	0,9	1,0	1,0
1.1.5.	Состояние (наличие в полном объеме, постоянное обновление) информации о правилах приема в образовательную организацию, результатах приема и численности, обучающихся по реализуемым программам, вакантным местам для приема (перевода) по каждой образовательной программе/профессии/специальности/ направлению	1,0	1,0	1,0	0,9	1,0	1,0
1.1.6.	Состояние (наличие в полном объеме, постоянное обновление) информации о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	1,0	0,4	1,0	0,0	0,2	0,4
1.1.7.	Состояние (наличие в полном объеме, постоянное обновление) информации о востребованности/трудоустройстве выпускников образовательных программ и организации	1,0	0,5	1,0	0,5	0,9	0,7
1.1.8.	Состояние (наличие в полном объеме, постоянное обновление) информации о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе предоставлении общежития/ мест в интернате/ услуге присмотра и ухода	1,0	0,4	1,0	0,1	0,9	0,6
1.1.9.	Состояние (наличие в полном объеме, постоянное обновление) информации об оказании платных образовательных услуг	1,0	0,0	1,0	0,1	0,0	0,3
1.1.10.	Состояние (наличие в полном объеме, постоянное обновление) информации об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования.	1,0	0,5	1,0	0,1	1,0	0,7
1.2.	<i>Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации</i>	10,0	9,0	10,0	6,6	7,0	8,2

1.2.1.	Состояние сведений (наличие в полном объеме, постоянное обновление) о должностях работников и преподаваемых дисциплинах педагогов/преподавателей	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
1.2.2.	Состояние сведений (наличие в полном объеме, постоянное обновление) о стаже работы в организации	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
1.2.3.	Состояние сведений (наличие в полном объеме, постоянное обновление) об образовательном уровне работников и научной степени	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
1.2.4.	Состояние сведений (наличие в полном объеме, постоянное обновление) результатов повышения работниками квалификации и прохождения профессиональной переподготовки за последние 3 года	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
1.2.5.	Состояние сведений (наличие в полном объеме, постоянное обновление) профессиональной категории работников, в т.ч. высшей	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
1.2.6.	Состояние сведений (наличие в полном объеме, постоянное обновление) об участии работников в разработке авторских инновационных методик	1,0	1,0	1,0	0,0	0,0	0,5
1.2.7.	Состояние сведений (наличие в полном объеме, постоянное обновление) об участии работников в создании опубликованных статей	1,0	0,8	1,0	0,0	0,0	0,4
1.2.8.	Состояние сведений (наличие в полном объеме, постоянное обновление) об участии работников в проектной деятельности и распространении опыта организации в рамках событий муниципального, регионального, федерального, международного уровней	1,0	0,6	1,0	0,5	0,7	0,7
1.2.9.	Состояние сведений (наличие в полном объеме, постоянное обновление) об участии работников в государственно-общественном управлении и экспертной деятельности	1,0	0,7	1,0	0,1	0,3	0,5
1.2.10.	Состояние (наличие, обновление) на сайте организации качественного и количественного анализа состава педагогических работников	1,0	0,9	1,0	1,0	1,0	1,0
1.3.	<i>Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</i>	10,0	10,0	9,1	9,0	7,2	8,8

1.3.1.	Состояние доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, предоставленной на официальном сайте организации в сети Интернет	1,0	1,0	0,8	1,0	1,0	1,0
1.3.2.	Состояние доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по электронной почте, предоставленной на официальном сайте организации в сети Интернет	1,0	1,0	0,8	1,0	1,0	1,0
1.3.3.	Состояние доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставленной на официальном сайте организации в сети Интернет	1,0	1,0	0,5	1,0	1,0	0,9
1.3.4.	Состояние возможности внесения предложений по развитию организации с использованием телефона	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
1.3.5.	Состояние возможности внесения предложений по развитию организации с использованием электронной почты	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
1.3.6.	Состояние возможности внесения предложений по развитию организации с использованием на сайте онлайн-сообщений с вопросом или предложением	1,0	1,0	1,0	1,0	0,5	0,9
1.3.7.	Состояние возможности внесения предложений по развитию организации с использованием на сайте форума для обмена вопросами и предложениями	1,0	1,0	1,0	1,0	0,5	0,9
1.3.8.	Состояние возможности внесения предложений по развитию организации с использованием на сайте онлайн-анкетирования/опроса	1,0	1,0	1,0	1,0	0,2	0,8
1.3.9.	Состояние возможности внесения предложений по развитию организации с использованием на сайте онлайн-оценки	1,0	1,0	1,0	1,0	0,7	0,9
1.3.10.	Состояние возможности внесения предложений по развитию организации с использованием на сайте отзывов о работе организации	1,0	1,0	1,0	0,0	0,2	0,5
1.4.	<i>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</i>	10,0	7,4	6,3	0,0	0,0	3,4
1.4.1.	Состояние доступности сведений о ходе рассмотрения обращений по телефону, представленных на официальном сайте организации в сети Интернет	1,0	1,0	0,8	0,0	0,0	0,4

1.4.2.	Состояние доступности сведений о ходе рассмотрения обращений по электронной почте, предоставленных на официальном сайте организации в сети Интернет	1,0	1,0	0,7	0,0	0,0	0,4
1.4.3.	Состояние доступности сведений о ходе рассмотрения обращений с помощью электронных сервисов, предоставленных на официальном сайте организации в сети Интернет	1,0	1,0	0,7	0,0	0,0	0,3
1.4.4.	Состояние (наличие, регулярность, обновление) системного учета поступления обращений, предоставленного на официальном сайте организации в сети Интернет	1,0	0,4	0,7	0,0	0,0	0,3
1.4.5.	Состояние (наличие, регулярность, обновление) на сайте организации анализа результативности, эффективности и качества деятельности по работе с обращениями, предоставленного на официальном сайте организации в сети Интернет	1,0	0,7	0,5	0,0	0,0	0,3
1.4.6.	Состояние (наличие, регулярность, обновление) информации о рассмотрении обращений на заседании органов государственно-общественного управления, предоставленной на официальном сайте организации в сети Интернет	1,0	0,4	0,5	0,0	0,0	0,2
1.4.7.	Состояние (наличие, регулярность, обновление) информации о результатах принятых решений по обращениям на уровне организации, представленной на официальном сайте организации в сети Интернет	1,0	0,6	0,5	0,0	0,0	0,3
1.4.8.	Состояние (наличие, регулярность, обновление) информации о результатах принятых решений по обращениям на уровне организации, представленной на официальном сайте организации в сети Интернет	1,0	0,8	0,5	0,0	0,0	0,3
1.4.9.	Состояние (наличие, регулярность, обновление) информации о результатах принятых решений по обращениям на муниципальном уровне, представленной на официальном сайте организации в сети Интернет	1,0	0,7	0,5	0,0	0,0	0,3
1.4.10.	Состояние (наличие, регулярность, обновление) информации о результатах принятых решений по обращениям на федеральном уровне, представленной на официальном сайте организации в сети Интернет	1,0	0,8	0,8	0,0	0,0	0,4
Всего значение по критерию в баллах: (максимальное значение - 10,0 баллов: общее значение в баллах по 4 показателям, деленное на число 4)		10,0	8,4	8,9	5,3	5,6	7,1

Критерий II. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности							
2.1.	<i>Материально-техническое и информационное обеспечение организации</i>	10,0	7,9	9,6	1,9	8,1	6,9
2.1.1.	Состояние (наличие, оснащенность, современность, эффективность использования) территории	1,0	0,7	0,7	0,1	1,0	0,8
2.1.2.	Состояние (наличие, оснащенность, современность, эффективность использования) транспорта	1,0	0,3	1,0	0,1	1,0	0,6
2.1.3.	Состояние (наличие, оснащенность, современность, эффективность использования) средств связи, в том числе обеспеченность Интернет	1,0	0,9	1,0	1,0	1,0	1,0
2.1.4.	Состояние (наличие, оснащенность, современность, эффективность использования) системы безопасности	1,0	1,0	1,0	0,1	0,4	0,6
2.1.5.	Состояние (наличие, оснащенность, современность, эффективность использования) общих помещений	1,0	0,9	1,0	0,1	1,0	0,8
2.1.6.	Состояние (наличие, оснащенность, современность, эффективность использования) помещений для осуществления образовательной деятельности	1,0	1,0	1,0	0,1	0,9	0,8
2.1.7.	Состояние (наличие, оснащенность, современность, эффективность использования) мебели для осуществления образовательной деятельности	1,0	0,8	1,0	0,1	0,9	0,8
2.1.8.	Состояние (наличие, оснащенность, современность, эффективность использования) специализированного оборудования для осуществления образовательной деятельности	1,0	0,8	1,0	0,1	0,7	0,7
2.1.9.	Состояние (наличие, оснащенность, современность, эффективность использования) обеспеченности компьютерным оборудованием, средствами сканирования, распознавания текстов, оборудованием для распечатки бумаги в общедоступных помещениях организации	1,0	0,8	1,0	0,1	0,9	0,7
2.1.10.	Состояние (наличие, обновление) на сайте организации анализа результативности, эффективности и качества деятельности по материально-техническому и информационному обеспечению организации	1,0	0,5	1,0	0,1	0,7	0,7
2.2.	<i>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</i>	10,0	9,0	9,3	3,5	7,8	7,4

2.2.1.	Состояние (наличие, оснащенность, современность, эффективность использования) помещений, обеспечивающих охрану и укрепление здоровья	1,0	0,6	1,0	0,1	1,0	0,7
2.2.2.	Состояние (наличие, оснащенность, современность, эффективность использования) оборудования, обеспечивающего охрану и укрепление здоровья	1,0	0,9	1,0	0,1	0,9	0,7
2.2.3.	Состояние (наличие, оснащенность, современность, эффективность использования) помещений для организации питания участников образовательных отношений	1,0	0,8	0,7	0,1	1,0	0,7
2.2.4.	Состояние (наличие, оснащенность, современность, эффективность использования) оборудования для организации питания участников образовательных отношений	1,0	0,9	0,8	0,1	1,0	0,7
2.2.5.	Состояние (наличие, оснащенность, современность, эффективность использования) локального акта, раскрывающего системные механизмы (процедуры, планы) охраны и укрепления здоровья, организации питания в организации	1,0	0,9	1,0	0,1	0,5	0,6
2.2.6.	Состояние (наличие, реализация) специализированной программы организации, направленной на охрану и укрепление здоровья, организацию питания	1,0	1,0	1,0	1,0	0,5	0,9
2.2.7.	Состояние (наличие, реализация) раздела «Охрана и укрепление здоровья, организация питания» в образовательных программах организации	1,0	1,0	1,0	0,5	0,5	0,8
2.2.8.	Состояние (наличие, реализация) раздела «Охрана и укрепление здоровья, организация питания» в программе развития организации	1,0	0,9	1,0	0,5	0,5	0,7
2.2.9.	Состояние (наличие, реализация) мероприятий по охране и укреплению здоровья, организации питания в планах работы организации на учебный год	1,0	1,0	1,0	0,5	1,0	0,9
2.2.10.	Состояние (наличие, обновление) на сайте организации анализа результативности, эффективности и качества деятельности по охране и укреплению здоровья, организации питания	1,0	1,0	1,0	0,5	0,9	0,9
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	10,0	9,2	8,1	2,0	8,2	6,9
2.3.1.	Состояние (наличие, оснащенность, современность, эффективность использования) помещений для ведения индивидуальной работы	1,0	1,0	1,0	0,2	1,0	0,8

2.3.2.	Состояние (наличие, оснащенность, современность, эффективность использования) мебели для ведения индивидуальной работы	1,0	0,6	1,0	0,2	1,0	0,7
2.3.3.	Состояние (наличие, оснащенность, современность, эффективность использования) оборудования для ведения индивидуальной работы	1,0	0,6	0,6	0,2	1,0	0,6
2.3.4.	Состояние (наличие, реализация) специализированной программы организации индивидуальной работы	1,0	1,0	0,5	0,0	0,5	0,4
2.3.5.	Состояние (наличие, реализация) раздела «Организация индивидуальной работы» в образовательных программах организации	1,0	1,0	0,5	0,2	0,5	0,6
2.3.6.	Состояние (наличие, реализация) раздела «Организация индивидуальной работы» в программе развития организации	1,0	1,0	1,0	0,2	0,5	0,7
2.3.7.	Состояние (наличие, реализация) мероприятий по организации индивидуальной работы в планах работы организации на учебный год	1,0	1,0	1,0	0,2	0,7	0,7
2.3.8.	Состояние (наличие, оснащенность, современность, эффективность использования) научно-методической и учебно-методической литературы для осуществления индивидуальной работы с обучающимися	1,0	0,9	1,0	0,0	1,0	0,7
2.3.9.	Состояние кадровых ресурсов для ведения индивидуальной работы	1,0	1,0	0,8	0,8	1,0	0,9
2.3.10.	Состояние (наличие, обновление) на сайте организации анализа результативности, эффективности и качества деятельности по осуществлению индивидуальной работы	1,0	1,0	0,5	0,0	1,0	0,5
2.4.	<i>Наличие дополнительных образовательных программ</i>	10,0	10,0	0,0	0,8	8,5	4,8
2.4.1.	Программы предусмотрены в спектре образовательных услуг и утверждены локальным актом на оцениваемый период	1,0	1,0	0,0	0,1	1,0	0,5
2.4.2.	Программы, режим работы, расписание размещены на сайте организации	1,0	1,0	0,0	0,1	1,0	0,5
2.4.3.	Программы обеспечены материально-техническими и кадровыми ресурсами	1,0	1,0	0,0	0,2	1,0	0,5
2.4.4.	Состояние (наличие, реализация) дополнительных программ физкультурно-спортивной направленности	1,0	1,0	0,0	0,2	0,5	0,4
2.4.5.	Состояние (наличие, реализация) дополнительных программ художественной направленности	1,0	1,0	0,0	0,2	1,0	0,5

2.4.6.	Состояние (наличие, реализация) дополнительных программ естественно-научной направленности	1,0	1,0	0,0	0,0	0,5	0,4
2.4.7.	Состояние (наличие, реализация) дополнительных программ технической направленности	1,0	1,0	0,0	0,0	1,0	0,5
2.4.8.	Состояние (наличие, реализация) дополнительных программ социально-педагогической направленности	1,0	1,0	0,0	0,0	0,5	0,4
2.4.9.	Состояние (наличие, реализация) дополнительных программ туристско-краеведческой направленности	1,0	1,0	0,0	0,0	1,0	0,5
2.4.10.	Состояние (наличие, обновление) на сайте организации анализа результативности, эффективности и качества деятельности по реализации дополнительных образовательных программ	1,0	1,0	0,0	0,0	1,0	0,5
2.5.	<i>Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях</i>	10,0	9,9	9,9	1,7	10,0	7,8
2.5.1.	Состояние условий (наличие кадровых, материально-технических, финансовых и др. ресурсов) развития творческих способностей и интересов обучающихся	1,0	0,9	0,0	0,8	1,0	0,7
2.5.2.	Состояние процессов (наличие и реализация событий, проектов, программ) развития творческих способностей и интересов обучающихся	1,0	1,0	0,0	0,0	1,0	0,5
2.5.3.	Состояние результатов (наличие системного анализа и уровень достижений) развития творческих способностей и интересов обучающихся	1,0	1,0	0,0	0,1	1,0	0,8
2.5.4.	Состояние результатов (уровень достижений) участия в конкурсах	1,0	1,0	0,0	0,1	1,0	0,8
2.5.5.	Состояние результатов (уровень достижений) участия в олимпиадах	1,0	1,0	0,0	0,0	1,0	0,5
2.5.6.	Состояние результатов (уровень достижений) участия в выставках	1,0	1,0	0,0	0,0	1,0	0,5
2.5.7.	Состояние результатов (уровень достижений) участия в смотрах	1,0	1,0	0,0	0,0	1,0	0,5
2.5.8.	Состояние результатов (уровень достижений) участия в физкультурных мероприятиях	1,0	1,0	0,0	0,0	1,0	0,5

2.5.9.	Состояние результатов (уровень достижений) участия в спортивных мероприятиях	1,0	1,0	0,0	0,0	1,0	0,5
2.5.10.	Состояние (наличие, обновление) на сайте организации анализа результативности, эффективности и качества деятельности по развитию творческих способностей и интересов обучающихся	1,0	1,0	0,0	0,0	1,0	0,5
2.6.	<i>Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся</i>	10,0	8,1	10,0	1,9	3,4	5,8
2.6.1.	Состояние (наличие, оснащённость, современность, эффективность использования) помещений для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	1,0	1,0	1,0	0,2	0,9	0,8
2.6.2.	Состояние (наличие, оснащённость, современность, эффективность использования) мебели для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	1,0	0,9	1,0	0,2	0,9	0,8
2.6.3.	Состояние (наличие, оснащённость, современность, эффективность использования) оборудования для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	1,0	0,9	1,0	0,2	0,7	0,7
2.6.4.	Состояние (наличие, реализация) специализированной программы психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, включающей наличие договоров с медицинскими организациями	1,0	0,5	1,0	0,2	0,5	0,5
2.6.5.	Состояние (наличие, реализация) раздела «Организация психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся» в образовательных программах организации	1,0	0,5	1,0	0,1	0,0	0,4
2.6.6.	Состояние (наличие, реализация) раздела «Организация психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся» в программе развития организации	1,0	0,5	1,0	0,1	0,0	0,4
2.6.7.	Состояние (наличие, реализация) мероприятий по организации психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся в планах работы организации на учебный год	1,0	0,5	1,0	0,1	0,0	0,4

2.6.8.	Состояние (наличие, оснащенность, современность, эффективность использования) научно-методической и учебно-методической литературы для осуществления психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	1,0	0,9	1,0	0,0	0,5	0,7
2.6.9.	Состояние кадровых ресурсов для ведения индивидуальной работы	1,0	1,0	1,0	0,8	0,5	0,8
2.6.10	Состояние (наличие, обновление) на сайте организации анализа результативности, эффективности и качества деятельности по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	1,0	1,0	1,0	0,0	0,4	0,6
2.7.	<i>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью</i>	10,0/11,0*	8,1	8,0	3,5	1,0	5,1
2.7.1.	Состояние (наличие, оснащенность, современность, эффективность использования) территории для организации обучения и воспитания, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	1,0	0,6	0,7	0,7	0,2	0,5
2.7.2.*	Состояние (наличие, оснащенность, современность, эффективность использования) специализированного транспорта для обучающихся с ОВЗ и инвалидностью	1,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,1
7.3.	Состояние (наличие, оснащенность, современность, эффективность использования) специализированных средств связи для обучающихся с ОВЗ и инвалидностью	1,0	0,0	0,2	0,9	0,0	0,3
2.7.4.	Состояние (наличие, оснащенность, современность, эффективность использования) специализированных социально-бытовых помещений для обучающихся с ОВЗ и инвалидностью	1,0	0,5	0,5	0,1	0,0	0,2
2.7.5.	Состояние (наличие, реализация) специализированной программы обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидностью (адаптивные программы)	1,0	1,0	1,0	0,1	0,0	0,5
2.7.6.	Состояние (наличие, реализация) раздела «Организация обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидностью» в образовательных программах организации	1,0	1,0	1,0	0,5	0,0	0,6
2.7.7.	Состояние (наличие, реализация) раздела «Организация обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидностью» в программе развития организации	1,0	1,0	1,0	0,1	0,0	0,5

2.7.8.	Состояние (наличие, реализация) мероприятий по обучению и воспитанию обучающихся с ОВЗ и инвалидностью в планах работы организации на учебный год	1,0	1,0	1,0	0,6	0,0	0,6
2.7.9.	Состояние (наличие, оснащенность, современность, эффективность использования) научно-методической и учебно-методической литературы для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидностью	1,0	1,0	1,0	0,0	0,4	0,6
2.7.10.	Состояние кадровых ресурсов для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидностью	1,0	1,0	1,0	0,8	0,4	0,8
2.7.11.	Состояние (наличие, обновление) на сайте организации анализа результативности, эффективности и качества деятельности по созданию условий организации обучения и воспитания, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	1,0	1,0	1,0	0,0	0,0	0,5
Всего значение по критерию в баллах: <i>(максимальное значение - 10,0 баллов: общее значение в баллах по 7 показателям, деленное на число 7)</i>			8,9	7,8	2,2	6,7	6,4
Критерий III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций							
3.1.	<i>Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</i>	10,0	4,3	5,6	7,5	9,0	6,6
3.1.1.	Работники организации проявляют внимательность и чуткость к участникам отношений	1,0	0,5	0,6	0,8	0,9	0,7
3.1.2.	Работники организации проявляют терпение и толерантность во взаимодействии с участниками отношений	1,0	0,4	0,6	0,7	0,9	0,7
3.1.3.	Работники организации проявляют сочувствие и милосердие к участникам отношений	1,0	0,4	0,5	0,8	0,9	0,7
3.1.4.	Работники организации проявляют позитивный настрой и ободрительность к участникам отношений	1,0	0,4	0,6	0,7	0,9	0,7
3.1.5.	Работники организации проявляют дружелюбие и благосклонность к участникам отношений	1,0	0,5	0,6	0,8	0,8	0,7
3.1.6.	Работники организации проявляют осознанность и эмоциональную стабильность при взаимодействии с участниками отношений	1,0	0,4	0,5	0,7	0,9	0,7

3.1.7.	Работники организации проявляют культуру речи и этикет при взаимодействии с участниками отношений	1,0	0,4	0,6	0,8	0,9	0,5
3.1.8.	Работники организации проявляют тактичность и деликатность при взаимодействии с участниками отношений	1,0	0,4	0,6	0,7	0,9	0,6
3.1.9.	Работники организации проявляют уважение при взаимодействии с участниками отношений	1,0	0,5	0,6	0,7	0,9	0,7
3.1.10.	Работники организации проявляют предусмотрительность	1,0	0,4	0,5	0,8	0,9	0,7
3.2.	<i>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</i>	10,0	4,5	5,6	8,1	9,3	6,8
3.2.1.	Работники организации компетентны в управлении качеством образовательной деятельности	1,0	0,5	0,6	0,8	0,9	0,7
3.2.2.	Работники организации компетентны в управлении качеством подготовки обучающихся	1,0	0,5	0,5	0,8	1,0	0,6
3.2.3.	Работники организации компетентны в знании предмета своей деятельности	1,0	0,5	0,6	0,8	1,0	0,8
3.2.4.	Работники организации компетентны в знании физиологических и психологических особенностей, возможностей и потребностей обучающихся	1,0	0,4	0,5	0,8	0,9	0,6
3.2.5.	Работники организации компетентны в индивидуальной работе с обучающимися, раскрытии их творческого потенциала и формировании универсальных компетенций	1,0	0,5	0,5	0,8	0,9	0,7
3.2.6.	Работники организации компетентны в использовании технологий, методов и форм сотрудничества и сотворчества во взаимодействии с участниками отношений	1,0	0,4	0,6	0,8	1,0	0,7
3.2.7.	Работники организации компетентны в использовании развивающих и практико-ориентированных технологий, форм и методов обучения, воспитания и социализации	1,0	0,4	0,5	0,8	0,9	0,7
3.2.8.	Работники организации компетентны в использовании информационно-телекоммуникационных и дистанционных технологий, методов и форм образовательной деятельности	1,0	0,4	0,6	0,8	0,9	0,7
3.2.9.	Работники организации компетентны в инновационной и проектной деятельности, вовлечению в неё участников отношений	1,0	0,4	0,5	0,8	0,9	0,7

3.2.10.	Работники организации компетентны в создании условий безопасной образовательной среды	1,0	0,7	0,5	0,8	0,9	0,7
Всего среднее значение по критерию в баллах и процентах (максимальное значение - 10,0 баллов: общее значение в баллах по 2 показателям, деленное на число 2)			4,5/45%	5,6/56%	7,8/78%	9,1/91%	6,8 /68%
Критерий IV. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации-							
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10,0	3,0	3,8	8,0	7,2	5,5
4.1.1.	Удовлетворенность качеством состояния территории, в том числе для использования участниками отношений с инвалидностью	1,0	0,3	0,4	0,8	0,6	0,5
4.1.2.	Удовлетворенность качеством состояния средств связи и обеспеченность Интернет, в том числе для использования участниками отношений с инвалидностью	1,0	0,3	0,4	0,8	0,8	0,6
4.1.3.	Удовлетворенность качеством состояния системы безопасности, в том числе для использования участниками отношений с инвалидностью	1,0	0,3	0,4	0,8	0,6	0,5
4.1.4.	Удовлетворенность качеством состояния общих помещений (входные зоны, рекреации, лестничные марши, санитарно-бытовые помещения и др.), в том числе для использования участниками отношений с инвалидностью	1,0	0,2	0,4	0,8	0,6	0,5
4.1.5.	Удовлетворенность качеством состояния общих помещений для осуществления образовательной деятельности (актовый/музыкальный зал, библиотека, спортивные залы и др.), в том числе для использования участниками отношений с инвалидностью	1,0	0,3	0,5	0,8	0,7	0,6
4.1.6.	Удовлетворенность качеством состояния специализированных помещений для осуществления образовательной деятельности (учебные аудитории/помещения для занятий) для осуществления образовательной деятельности, в том числе для использования участниками отношений с инвалидностью	1,0	0,4	0,4	0,8	0,8	0,6

4.1.7.	Удовлетворенность качеством состояния мебели для осуществления образовательной деятельности, в том числе для использования участниками отношений с инвалидностью	1,0	0,3	0,4	0,8	0,8	0,6
4.1.8.	Удовлетворенность качеством состояния оборудования для осуществления образовательной деятельности, в том числе для использования участниками отношений с инвалидностью	1,0	0,2	0,6	0,8	0,8	0,6
4.1.9.	Удовлетворенность качеством обеспеченности компьютерным оборудованием, средствами сканирования, распознавания текстов, оборудованием для распечатки бумаги в общедоступных помещениях организации, в том числе для использования участниками отношений с инвалидностью	1,0	0,3	0,4	0,8	0,8	0,6
4.1.10.	Удовлетворенность качеством состояния помещений и оборудования столовой, помещений и оборудования для оказания медицинских услуг, в том числе для использования участниками отношений с инвалидностью	1,0	0,2	0,3	0,8	0,7	0,5
4.2.	<i>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</i>	10,0	4,8	4,6	8,1	8,9	6,6
4.2.1.	Удовлетворенность качеством содержания образовательных программ	1,0	0,5	0,6	0,8	1,0	0,7
4.2.2.	Удовлетворенность качеством основной учебной деятельности	1,0	0,6	0,6	0,8	0,9	0,7
4.2.3.	Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности	1,0	0,5	0,5	0,8	0,9	0,6
4.2.4.	Удовлетворенность качеством системы воспитания	1,0	0,5	0,5	0,8	0,9	0,6
4.2.5.	Удовлетворенность качеством системы социализации	1,0	0,5	0,5	0,8	0,9	0,7
4.2.6.	Удовлетворенность качеством коррекционной деятельности	1,0	0,4	0,4	0,8	0,7	0,6
4.2.7.	Удовлетворенность качеством системы дополнительного образования	1,0	0,4	0,4	0,8	0,9	0,6
4.2.8.	Удовлетворенность качеством включенности участников образовательных отношений в создание программ и их осуществление	1,0	0,4	0,5	0,8	0,8	0,6

4.2.9.	Удовлетворенность системой информированности осуществления образовательной деятельности и освоения образовательных программ (конференции участников отношений, родительские собрания, официальный сайт организации, электронный дневник/личный кабинет и др.)	1,0	0,5	0,6	0,8	0,9	0,7
4.2.10	Удовлетворенность качеством результатов освоения образовательных программ	1,0	0,5	0,5	0,8	1,0	0,7
4.3.	<i>Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</i>	10,0	6,4	6,0	8,1	8,7	7,3
4.3.1.	Готовность рекомендовать в связи с близостью к месту проживания	1,0	0,8	0,7	0,8	1,0	0,8
4.3.2.	Готовность рекомендовать в связи с удобством транспортной инфраструктуры	1,0	0,6	0,6	0,8	0,8	0,7
4.3.3.	Готовность рекомендовать в связи с положительными отзывами в социуме	1,0	0,7	0,7	0,8	0,9	0,7
4.3.4.	Готовность рекомендовать в связи с положительным опытом получения образования старших детей	1,0	0,7	0,6	0,8	0,9	0,7
4.3.5.	Готовность рекомендовать в связи с положительным опытом получения образования ребенка/детей в настоящее время	1,0	0,7	0,6	0,8	0,9	0,8
4.3.6.	Готовность рекомендовать в связи с качественными условиями организации образовательной деятельности	1,0	0,6	0,6	0,8	0,9	0,7
4.3.7.	Готовность рекомендовать в связи с высоким уровнем профессионализма коллектива организации	1,0	0,5	0,6	0,8	0,6	0,7
4.3.8.	Готовность рекомендовать в связи с учетом индивидуальных способностей, возможностей, особенностей и интересов ребенка	1,0	0,5	0,5	0,8	0,9	0,7
4.3.9.	Готовность рекомендовать в связи с качеством результатов освоения ребенком образовательной программы ребенка	1,0	0,6	0,5	0,8	0,9	0,7
4.3.10.	Готовность рекомендовать в связи с открытостью образовательной среды для всех участников отношений	1,0	0,7	0,6	0,8	0,9	0,7
Всего среднее значение по критерию в баллах <i>(максимальное значение - 10,0 баллов: общее значение в баллах по 3 показателям, деленное на число 3)</i>		10,0	4,7/47%	5,1/51%	8,0/80%	8,3/83%	6,5/65%

Итого среднее значение в процентах и баллах по организациям среднего общего образования <i>(максимально возможное в баллах - 10,0, максимально возможное в процентах - 100%)</i>	10,0 / 100%	6,6 / 66%	6,9 / 69%	5,8 / 58%	7,4 / 74%	6,7 / 67%
--	---------------------------------	-------------------------------	-------------------------------	-------------------------------	-------------------------------	-------------------------------

Подписи:

Эксперт-консультант:



Комиссарова И.А.

Руководитель экспертной группы:



Чанжалова Г.В.

Эксперт:



Протасова Н.Н.

Дата: 09.12.2016 г.

1.3.	<i>Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</i>	10,0	8,0	10,0	10,0	8,5	7,0	8,5
1.3.1.	Состояние доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, предоставленной на официальном сайте организации в сети Интернет	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
1.3.2.	Состояние доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по электронной почте, предоставленной на официальном сайте организации в сети Интернет	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
1.3.3.	Состояние доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставленной на официальном сайте организации в сети Интернет	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	0,7	0,9
1.3.4.	Состояние возможности внесения предложений по развитию организации с использованием телефона	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
1.3.5.	Состояние возможности внесения предложений по развитию организации с использованием электронной почты	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	0,7
1.3.6.	Состояние возможности внесения предложений по развитию организации с использованием на сайте онлайн-сообщений с вопросом или предложением	1,0	0,0	1,0	1,0	1,0	0,5	0,7
1.3.7.	Состояние возможности внесения предложений по развитию организации с использованием на сайте форума для обмена вопросами и предложениями	1,0	0,0	1,0	1,0	1,0	0,0	0,7
1.3.8.	Состояние возможности внесения предложений по развитию организации с использованием на сайте онлайн-анкетирования/опроса	1,0	1,0	1,0	1,0	0,5	0,8	0,9
1.3.9.	Состояние возможности внесения предложений по развитию организации с использованием на сайте онлайн-оценки	1,0	1,0	1,0	1,0	0,5	0,2	0,7
1.3.10.	Состояние возможности внесения предложений по развитию организации с использованием на сайте отзывов о работе организации	1,0	0,0	1,0	1,0	0,5	0,8	0,6
1.4.	<i>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</i>	10,0	0,0	2,0	3,0	0,0	0,0	1,0
1.4.1.	Состояние доступности сведений о ходе рассмотрения обращений по телефону, представленных на официальном сайте организации в сети Интернет	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	0,0	0,6
1.4.2.	Состояние доступности сведений о ходе рассмотрения обращений по электронной почте, предоставленных на официальном сайте организации в сети Интернет	1,0	0,0	0,5	1,0	0,0	0,0	0,3
1.4.3.	Состояние доступности сведений о ходе рассмотрения обращений с помощью электронных сервисов, предоставленных на официальном сайте организации в сети Интернет	1,0	0,0	0,5	1,0	0,0	0,0	0,3

2.1.6.	Состояние (наличие, оснащенность, современность, эффективность использования) помещений для осуществления образовательной деятельности	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	0,5	0,9
2.1.7.	Состояние (наличие, оснащенность, современность, эффективность использования) мебели для осуществления образовательной деятельности	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	0,8	1,0
2.1.8.	Состояние (наличие, оснащенность, современность, эффективность использования) специализированного оборудования для осуществления образовательной деятельности	1,0	0,5	1,0	1,0	1,0	0,5	0,9
2.1.9.	Состояние (наличие, оснащенность, современность, эффективность использования) обеспеченности компьютерным оборудованием, средствами сканирования, распознавания текстов, оборудованием для распечатки бумаги в общедоступных помещениях организации	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	0,7	0,9
2.1.10	Состояние (наличие, обновление) на сайте организации анализа результативности, эффективности и качества деятельности по материально-техническому и информационному обеспечению организации	1,0	0,5	1,0	1,0	1,0	0,5	0,9
2.2.	<i>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</i>	10,0	7,5	10,0	1,3	6,0	2,5	5,5
2.2.1.	Состояние (наличие, оснащенность, современность, эффективность использования) помещений, обеспечивающих охрану и укрепление здоровья	1,0	0,5	1,0	0,0	1,0	0,5	0,7
2.2.2.	Состояние (наличие, оснащенность, современность, эффективность использования) оборудования, обеспечивающего охрану и укрепление здоровья	1,0	1,0	1,0	0,0	1,0	0,5	0,7
2.2.3.	Состояние (наличие, оснащенность, современность, эффективность использования) помещений для организации питания участников образовательных отношений	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	0,8	0,9
2.2.4.	Состояние (наличие, оснащенность, современность, эффективность использования) оборудования для организации питания участников образовательных отношений	1,0	0,5	1,0	0,3	0,5	0,5	0,6
2.2.5.	Состояние (наличие, оснащенность, современность, эффективность использования) локального акта, раскрывающего системные механизмы (процедуры, планы) охраны и укрепления здоровья, организации питания в организации	1,0	1,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,3
2.2.6.	Состояние (наличие, реализация) специализированной программы организации, направленной на охрану и укрепление здоровья, организацию питания	1,0	0,0	1,0	0,0	0,5	0,0	0,4
2.2.7.	Состояние (наличие, реализация) раздела «Охрана и укрепление здоровья, организация питания» в образовательных программах организации	1,0	1,0	1,0	0,0	0,5	0,0	0,4
2.2.8.	Состояние (наличие, реализация) раздела «Охрана и укрепление здоровья, организация питания» в программе развития организации	1,0	1,0	1,0	0,0	0,0	0,2	0,24

2.2.9.	Состояние (наличие, реализация) мероприятий по охране и укреплению здоровья, организации питания в планах работы организации на учебный год	1,0	1,0	1,0	0,0	1,0	0,0	0,6
2.2.10	Состояние (наличие, обновление) на сайте организации анализа результативности, эффективности и качества деятельности по охране и укреплению здоровья, организации питания	1,0	0,5	1,0	0,0	0,5	0,0	0,4
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	10,0	8,0	7,0	0,0	5,5	5,7	5,2
2.3.1.	Состояние (наличие, оснащенность, современность, эффективность использования) помещений для ведения индивидуальной работы	1,0	1,0	1,0	0,0	0,5	0,8	0,6
2.3.2.	Состояние (наличие, оснащенность, современность, эффективность использования) мебели для ведения индивидуальной работы	1,0	1,0	1,0	0,0	0,5	0,6	0,5
2.3.3.	Состояние (наличие, оснащенность, современность, эффективность использования) оборудования для ведения индивидуальной работы	1,0	1,0	1,0	0,0	0,5	0,3	0,5
2.3.4.	Состояние (наличие, реализация) специализированной программы организации индивидуальной работы	1,0	0,5	1,0	0,0	0,5	0,7	0,5
2.3.5.	Состояние (наличие, реализация) раздела «Организация индивидуальной работы» в образовательных программах организации	1,0	0,5	1,0	0,0	0,5	0,5	0,5
2.3.6.	Состояние (наличие, реализация) раздела «Организация индивидуальной работы» в программе развития организации	1,0	1,0	1,0	0,0	0,5	0,7	0,5
2.3.7.	Состояние (наличие, реализация) мероприятий по организации индивидуальной работы в планах работы организации на учебный год	1,0	1,0	0,0	0,0	1,0	0,7	0,5
2.3.8.	Состояние (наличие, оснащенность, современность, эффективность использования) научно-методической и учебно-методической литературы для осуществления индивидуальной работы с обучающимися	1,0	1,0	1,0	0,0	0,5	0,5	0,5
2.3.9.	Состояние кадровых ресурсов для ведения индивидуальной работы	1,0	1,0	0,0	0,0	1,0	0,9	0,6
2.3.10	Состояние (наличие, обновление) на сайте организации анализа результативности, эффективности и качества деятельности по осуществлению индивидуальной работы	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	10,0	6,0	0,0	0,0	6,5	3,4	3,1
2.4.1.	Программы предусмотрены в спектре образовательных услуг и утверждены локальным актом на оцениваемый период	1,0	1,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,4
2.4.2.	Программы, режим работы, расписание размещены на сайте организации	1,0	1,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,4
2.4.3.	Программы обеспечены материально-техническими и кадровыми ресурсами	1,0	1,0	0,0	0,0	0,5	0,5	0,3
2.4.4.	Состояние (наличие, реализация) дополнительных программ физкультурно-спортивной направленности	1,0	1,0	0,0	0,0	1,0	0,3	0,5

2.4.5.	Состояние (наличие, реализация) дополнительных программ художественной направленности	1,0	1,0	0,0	0,0	1,0	0.3	0,5
2.4.6.	Состояние (наличие, реализация) дополнительных программ естественно-научной направленности	1,0	1,0	0,0	0,0	0,5	0.5	0,3
2.4.7.	Состояние (наличие, реализация) дополнительных программ технической направленности	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0.0	0,0
2.4.8.	Состояние (наличие, реализация) дополнительных программ социально-педагогической направленности	1,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0.5	0,3
2.4.9.	Состояние (наличие, реализация) дополнительных программ туристско-краеведческой направленности	1,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0.8	0,4
2.4.10	Состояние (наличие, обновление) на сайте организации анализа результативности, эффективности и качества деятельности по реализации дополнительных образовательных программ	1,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0.5	0,3
2.5.	<i>Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях</i>	10,0	8,0	10,0	3,1	8,0	4,8	6,8
2.5.1.	Состояние условий (наличие кадровых, материально-технических, финансовых и др. ресурсов) развития творческих способностей и интересов обучающихся	1,0	1,0	1,0	0,7	1,0	0.7	0,9
2.5.2.	Состояние процессов (наличие и реализация событий, проектов, программ) развития творческих способностей и интересов обучающихся	1,0	1,0	1,0	0,7	1,0	0.8	0,9
2.5.3.	Состояние результатов (наличие системного анализа и уровень достижений) развития творческих способностей и интересов обучающихся	1,0	1,0	1,0	0,0	0,5	0.5	0,5
2.5.4.	Состояние результатов (уровень достижений) участия в конкурсах	1,0	1,0	1,0	0,0	1,0	0.5	0,7
2.5.5.	Состояние результатов (уровень достижений) участия в олимпиадах	1,0	1,0	1,0	0,7	1,0	0.5	0,8
2.5.6.	Состояние результатов (уровень достижений) участия в выставках	1,0	0,5	1,0	0,3	0,0	0.3	0,3
2.5.7.	Состояние результатов (уровень достижений) участия в смотрах	1,0	0,0	1,0	0,0	0,5	0.5	0,5
2.5.8.	Состояние результатов (уровень достижений) участия в физкультурных мероприятиях	1,0	1,0	1,0	0,0	1,0	0.5	0,7
2.5.9.	Состояние результатов (уровень достижений) участия в спортивных мероприятиях	1,0	1,0	1,0	0,7	1,0	0.5	0,8

2.5.10	Состояние (наличие, обновление) на сайте организации анализа результативности, эффективности и качества деятельности по развитию творческих способностей и интересов обучающихся	1,0	0,5	1,0	0,0	1,0	0,0	0,6
2.6.	<i>Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся</i>	10,0	6,5	8,0	0,6	3,3	3,3	4,3
2.6.1.	Состояние (наличие, оснащенность, современность, эффективность использования) помещений для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	1,0	0,5	1,0	0,3	0,5	0,5	0,6
2.6.2.	Состояние (наличие, оснащенность, современность, эффективность использования) мебели для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	1,0	1,0	1,0	0,0	0,5	0,5	0,5
2.6.3.	Состояние (наличие, оснащенность, современность, эффективность использования) оборудования для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	1,0	0,5	0,0	0,0	0,5	0,5	0,3
2.6.4.	Состояние (наличие, реализация) специализированной программы психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, включающей наличие договоров с медицинскими организациями	1,0	0,5	1,0	0,0	0,0	0,0	0,2
2.6.5.	Состояние (наличие, реализация) раздела «Организация психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся» в образовательных программах организации	1,0	1,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,2
2.6.6.	Состояние (наличие, реализация) раздела «Организация психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся» в программе развития организации	1,0	1,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,2
2.6.7.	Состояние (наличие, реализация) мероприятий по организации психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся в планах работы организации на учебный год	1,0	1,0	1,0	0,0	0,5	0,5	0,5
2.6.8.	Состояние (наличие, оснащенность, современность, эффективность использования) научно-методической и учебно-методической литературы для осуществления психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	1,0	0,5	1,0	0,0	0,5	0,5	0,5
2.6.9.	Состояние кадровых ресурсов для ведения индивидуальной работы	1,0	0,5	1,0	0,3	0,5	0,5	0,6
2.6.10	Состояние (наличие, обновление) на сайте организации анализа результативности, эффективности и качества деятельности по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	1,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,3	0,1
2.7.	<i>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</i>	10,0/11,0*	7,0	0,0	0,0	3,6	2,6	2,6
2.7.1.	Состояние (наличие, оснащенность, современность, эффективность использования) территории для организации обучения и воспитания, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	1,0	0,5	0,0	0,0	1,0	0,0	0,4

2.7.2.*	Состояние (наличие, оснащенность, современность, эффективность использования) специализированного транспорта для обучающихся с ОВЗ и инвалидностью	1,0	-	-	-	0,0	0,0	0,0
7.3.	Состояние (наличие, оснащенность, современность, эффективность использования) специализированных средств связи для обучающихся с ОВЗ и инвалидностью	1,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2.7.4.	Состояние (наличие, оснащенность, современность, эффективность использования) специализированных социально-бытовых помещений для обучающихся с ОВЗ и инвалидностью	1,0	1,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,2
2.7.5.	Состояние (наличие, реализация) специализированной программы обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидностью (адаптивные программы)	1,0	1,0	0,0	0,0	0,5	0,5	0,3
2.7.6.	Состояние (наличие, реализация) раздела «Организация обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидностью» в образовательных программах организации	1,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2.7.7.	Состояние (наличие, реализация) раздела «Организация обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидностью» в программе развития организации	1,0	1,0	0,0	0,0	0,5	0,5	0,3
2.7.8.	Состояние (наличие, реализация) мероприятий по обучению и воспитанию обучающихся с ОВЗ и инвалидностью в планах работы организации на учебный год	1,0	0,5	0,0	0,0	0,6	0,6	0,4
2.7.9.	Состояние (наличие, оснащенность, современность, эффективность использования) научно-методической и учебно-методической литературы для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидностью	1,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2.7.10.	Состояние кадровых ресурсов для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидностью	1,0	1,0	0,0	0,0	0,5	1,0	0,4
2.7.11.	Состояние (наличие, обновление) на сайте организации анализа результативности, эффективности и качества деятельности по созданию условий организации обучения и воспитания, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Всего значение по критерию в баллах: <i>(максимальное значение - 10,0 баллов: общее значение в баллах по 7 показателям, деленное на число 7)</i>			7,3	6,4	1,7	6,1	3,9	5,1
Критерий III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций								
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10,0	7,6	9,8	9,4	9,8	7,2	8,8
3.1.1.	Работники организации проявляют внимательность и чуткость к участникам отношений	1,0	0,9	1,0	0,9	1,0	0,8	0,9
3.1.2.	Работники организации проявляют терпение и толерантность во взаимодействии с участниками отношений	1,0	0,8	1,0	1,0	1,0	0,7	0,9

3.1.3.	Работники организации проявляют сочувствие и милосердие к участникам отношений	1,0	0,6	1,0	1,0	1,0	0,7	0,9
3.1.4.	Работники организации проявляют позитивный настрой и ободрительность к участникам отношений	1,0	0,8	0,9	0,9	1,0	0,7	0,9
3.1.5.	Работники организации проявляют дружелюбие и благосклонность к участникам отношений	1,0	0,7	1,0	1,0	1,0	0,7	0,9
3.1.6.	Работники организации проявляют осознанность и эмоциональную стабильность при взаимодействии с участниками отношений	1,0	0,7	1,0	0,8	0,9	0,6	0,8
3.1.7.	Работники организации проявляют культуру речи и этикет при взаимодействии с участниками отношений	1,0	0,8	1,0	1,0	1,0	0,8	0,9
3.1.8.	Работники организации проявляют тактичность и деликатность при взаимодействии с участниками отношений	1,0	0,8	0,9	0,9	1,0	0,7	0,9
3.1.9.	Работники организации проявляют уважение при взаимодействии с участниками отношений	1,0	0,8	1,0	0,9	1,0	0,8	0,8
3.1.10	Работники организации проявляют предусмотрительность	1,0	0,7	1,0	0,9	0,9	0,5	0,9
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10,0	6,5	9,5	9,0	9,2	6,7	8,1
3.2.1.	Работники организации компетентны в управлении качеством образовательной деятельности	1,0	0,9	1,0	0,9	0,9	0,9	0,9
3.2.2.	Работники организации компетентны в управлении качеством подготовки обучающихся	1,0	0,8	1,0	1,0	0,9	0,9	0,9
3.2.3.	Работники организации компетентны в знании предмета своей деятельности	1,0	0,8	1,0	1,0	1,0	0,6	0,9
3.2.4.	Работники организации компетентны в знании физиологических и психологических особенностей, возможностей и потребностей обучающихся	1,0	0,6	0,9	1,0	0,9	0,7	0,9
3.2.5.	Работники организации компетентны в индивидуальной работе с обучающимися, раскрытии их творческого потенциала и формировании универсальных компетенций	1,0	0,6	0,9	0,9	0,9	0,8	0,9
3.2.6.	Работники организации компетентны в использовании технологий, методов и форм сотрудничества и сотворчества во взаимодействии с участниками отношений	1,0	0,6	0,9	0,8	0,9	0,8	0,8
3.2.7.	Работники организации компетентны в использовании развивающих и практико-ориентированных технологий, форм и методов обучения, воспитания и социализации	1,0	0,5	0,9	0,8	0,7	0,3	0,7
3.2.8.	Работники организации компетентны в использовании информационно-телекоммуникационных и дистанционных технологий, методов и форм образовательной деятельности	1,0	0,5	1,0	0,8	0,7	0,9	0,8
3.2.9.	Работники организации компетентны в инновационной и проектной деятельности, вовлечению в неё участников отношений	1,0	0,6	1,0	7,2	1,0	0,2	0,8

3.2.10	Работники организации компетентны в создании условий безопасной образовательной среды	1,0	0,7	0,9	10,0	1,0	0,7	0,9
	Всего среднее значение по критерию в баллах и процентах (максимальное значение - 10,0 баллов: общее значение в баллах по 2 показателям, деленное на число 2)	10,0	7,1	9,6	9,1	9,3	6,9	8,4
Критерий IV Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации								
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10,0	5,0	8,6	9,1	8,2	5,9	7,3
4.1.1.	Удовлетворенность качеством состояния территории, в том числе для использования участниками отношений с инвалидностью	1,0	0,5	0,9	0,9	0,9	0,7	0,8
4.1.2.	Удовлетворенность качеством состояния средств связи и обеспеченность Интернет, в том числе для использования участниками отношений с инвалидностью	1,0	0,4	1,0	0,9	1,0	0,7	0,9
4.1.3.	Удовлетворенность качеством состояния системы безопасности, в том числе для использования участниками отношений с инвалидностью	1,0	0,5	0,8	0,9	0,7	0,6	0,7
4.1.4.	Удовлетворенность качеством состояния общих помещений (входные зоны, рекреации, лестничные марши, санитарно-бытовые помещения и др.), в том числе для использования участниками отношений с инвалидностью	1,0	0,4	0,9	1,0	0,7	0,5	0,7
4.1.5.	Удовлетворенность качеством состояния общих помещений для осуществления образовательной деятельности (актовый/музыкальный зал, библиотека, спортивные залы и др.), в том числе для использования участниками отношений с инвалидностью	1,0	0,5	0,9	0,9	0,7	0,6	0,8
4.1.6.	Удовлетворенность качеством состояния специализированных помещений для осуществления образовательной деятельности (учебные аудитории/ помещения для занятий) для осуществления образовательной деятельности, в том числе для использования участниками отношений с инвалидностью	1,0	0,3	0,9	1,0	0,9	0,6	0,9
4.1.7.	Удовлетворенность качеством состояния мебели для осуществления образовательной деятельности, в том числе для использования участниками отношений с инвалидностью	1,0	0,7	0,7	0,8	0,8	0,6	0,7
4.1.8.	Удовлетворенность качеством состояния оборудования для осуществления образовательной деятельности, в том числе для использования участниками отношений с инвалидностью	1,0	0,7	1,0	0,8	0,8	0,7	0,8
4.1.9.	Удовлетворенность качеством обеспеченности компьютерным оборудованием, средствами сканирования, распознавания текстов, оборудованием для распечатки бумаги в общедоступных помещениях организации, в том числе для использования участниками отношений с инвалидностью	1,0	0,7	1,0	0,8	0,9	0,4	0,8

4.1.10	Удовлетворенность качеством состояния помещений и оборудования столовой, помещений и оборудования для оказания медицинских услуг, в том числе для использования участниками отношений с инвалидностью	1,0	0,4	1,0	0,9	0,8	0,6	0,8
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10,0	6,4	9,3	7,7	9,4	6,4	7,8
4.2.1.	Удовлетворенность качеством содержания образовательных программ	1,0	0,8	1,0	0,9	0,9	1,0	0,9
4.2.2.	Удовлетворенность качеством основной учебной деятельности	1,0	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9
4.2.3.	Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности	1,0	0,6	0,9	0,7	0,9	0,7	0,8
4.2.4.	Удовлетворенность качеством системы воспитания	1,0	0,7	1,0	0,9	0,9	0,8	0,9
4.2.5.	Удовлетворенность качеством системы социализации	1,0	0,5	0,9	0,9	0,9	0,6	0,8
4.2.6.	Удовлетворенность качеством коррекционной деятельности	1,0	0,3	0,9	0,7	0,9	0,4	0,7
4.2.7.	Удовлетворенность качеством системы дополнительного образования	1,0	0,6	0,9	0,4	0,9	0,5	0,7
4.2.8.	Удовлетворенность качеством включенности участников образовательных отношений в создание программ и их осуществление	1,0	0,4	0,7	0,3	1,0	0,2	0,7
4.2.9.	Удовлетворенность системой информированности осуществления образовательной деятельности и освоения образовательных программ (конференции участников отношений, родительские собрания, официальный сайт организации, электронный дневник/личный кабинет и др.)	1,0	0,8	0,9	1,0	1,0	0,4	0,9
4.2.10	Удовлетворенность качеством результатов освоения образовательных программ	1,0	0,8	1,0	0,8	1,0	0,8	0,9
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10,0	6,5	9,5	8,2	9,5	7,6	8,2
4.3.1.	Готовность рекомендовать в связи с близостью к месту проживания	1,0	0,6	1,0	1,0	0,9	9,6	9,7
4.3.2.	Готовность рекомендовать в связи с удобством транспортной инфраструктуры	1,0	0,3	0,7	0,8	0,8	0,9	0,7
4.3.3.	Готовность рекомендовать в связи с положительными отзывами в социуме	1,0	0,6	0,9	0,9	1,0	0,9	0,9
4.3.4.	Готовность рекомендовать в связи с положительным опытом получения образования старших детей	1,0	0,8	1,0	0,7	0,7	0,8	0,7

4.3.5.	Готовность рекомендовать в связи с положительным опытом получения образования ребенка/детей в настоящее время	1,0	0,7	1,0	0,8	0,9	0,8	0,9
4.3.6.	Готовность рекомендовать в связи с качественными условиями организации образовательной деятельности	1,0	0,8	1,0	1,0	1,0	0,7	0,9
4.3.7.	Готовность рекомендовать в связи с высоким уровнем профессионализма коллектива организации	1,0	0,8	0,9	0,8	1,0	0,9	0,9
4.3.8.	Готовность рекомендовать в связи с учетом индивидуальных способностей, возможностей, особенностей и интересов ребенка	1,0	0,6	1,0	0,7	1,0	0,7	0,9
4.3.9.	Готовность рекомендовать в связи с качеством результатов освоения ребенком образовательной программы ребенка	1,0	0,7	0,9	0,8	1,0	0,9	0,9
4.3.10	Готовность рекомендовать в связи с открытостью образовательной среды для всех участников отношений	1,0	0,6	1,0	0,8	1,0	0,8	0,9
Всего среднее значение по критерию в баллах (максимальное значение - 10,0 баллов: общее значение в баллах по 3 показателям, деленное на число 3)		10,0	6,0	9,2	8,2	9,0	6,8	7,8
Итого среднее значение в процентах и баллах по организациям дошкольного образования (максимально возможное в баллах - 10,0, максимально возможное в процентах - 100%)		10,0 / 100%	6,7 / 67%	8,0 / 80%	6,5 / 65%	7,7 / 77%	5,8 / 58%	6,9 / 69%

Подписи:

Эксперт-консультант:



Комиссарова И.А.

Руководитель экспертной группы:



Чанжалова Г.В.

Эксперт:



Протасова Н.Н.

Дата: 09.12.2016 г.

Свод количественных результатов по критериям, показателям и индикаторам независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций Питкярантского муниципального района

Организации, осуществляющие образовательную деятельность на уровне дополнительного образования

<i>№ n/n</i>	<i>Показатели</i>	<i>Максимальное значение показателя в баллах</i>	<i>МБОУ ДО «Питкярантская ДЮСШ»</i>	<i>МБОУ ДО «Центр творчества» г. Питкяранта</i>	<i>Среднее значение в баллах</i>
Критерий I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru	10,0	10,0	10,0	10,0
1.1.1.	Состояние (наличие в полном объеме, постоянное обновление) информации о дате создания организации, о месте нахождения организации и его филиалов (при наличии), режиме и графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты, о руководителях организации	1,0	1,0	1,0	1,0
1.1.2.	Состояние (наличие в полном объеме, постоянное обновление) информации об Уставе организации, лицензии и приложений к ней, свидетельства о государственной аккредитации	1,0	1,0	1,0	1,0
1.1.3.	Состояние (наличие в полном объеме, постоянное обновление) информации о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, предусмотренных соответствующей образовательной программой	1,0	1,0	1,0	1,0
1.1.4.	Состояние (наличие в полном объеме, постоянное обновление) информации о календарном учебном графике с приложением его копии	1,0	1,0	1,0	1,0
1.1.5.	Состояние (наличие в полном объеме, постоянное обновление) информации о правилах приема в образовательную организацию, результатах приема и численности обучающихся по реализуемым программам, вакантным местам для приема (перевода) по каждой образовательной программе/профессии/специальности/ направлению	1,0	1,0	1,0	1,0
1.1.6.	Состояние (наличие в полном объеме, постоянное обновление) информации о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	1,0	1,0	1,0	1,0
1.1.7.	Состояние (наличие в полном объеме, постоянное обновление) информации о востребованности/трудоустройстве выпускников образовательных программ и организации	1,0	1,0	1,0	1,0

1.1.8.	Состояние (наличие в полном объеме, постоянное обновление) информации о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе предоставлении общежития/ мест в интернате/ услуге присмотра и ухода	1,0	1,0	1,0	1,0
1.1.9.	Состояние (наличие в полном объеме, постоянное обновление) информации об оказании платных образовательных услуг	1,0	1,0	1,0	1,0
1.1.10.	Состояние (наличие в полном объеме, постоянное обновление) информации об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования.	1,0	1,0	1,0	1,0
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	10,0	4,5	8,0	6,2
1.2.1.	Состояние сведений (наличие в полном объеме, постоянное обновление) о должностях работников и преподаваемых дисциплинах педагогов/преподавателей	1,0	1,0	1,0	1,0
1.2.2.	Состояние сведений (наличие в полном объеме, постоянное обновление) о стаже работы в организации	1,0	1,0	1,0	1,0
1.2.3.	Состояние сведений (наличие в полном объеме, постоянное обновление) об образовательном уровне работников и научной степени	1,0	1,0	1,0	1,0
1.2.4.	Состояние сведений (наличие в полном объеме, постоянное обновление) результатов повышения работниками квалификации и прохождения профессиональной переподготовки за последние 3 года	1,0	0,0	1,0	0,5
1.2.5.	Состояние сведений (наличие в полном объеме, постоянное обновление) профессиональной категории работников, в т.ч. высшей	1,0	1,0	1,0	1,0
1.2.6.	Состояние сведений (наличие в полном объеме, постоянное обновление) об участии работников в разработке авторских инновационных методик	1,0	0,0	0,0	0,0
1.2.7.	Состояние сведений (наличие в полном объеме, постоянное обновление) об участии работников в создании опубликованных статей	1,0	0,0	1,0	0,5
1.2.8.	Состояние сведений (наличие в полном объеме, постоянное обновление) об участии работников в проектной деятельности и распространении опыта организации в рамках событий муниципального, регионального, федерального, международного уровней	1,0	0,0	1,0	0,5
1.2.9.	Состояние сведений (наличие в полном объеме, постоянное обновление) об участии работников в государственно-общественном управлении и экспертной деятельности	1,0	0,0	0,0	0,0
1.2.10.	Состояние (наличие, обновление) на сайте организации качественного и количественного анализа состава педагогических работников	1,0	0,5	1,0	0,7
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	10,0	10,0	8,0	9,0
1.3.1.	Состояние доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, предоставленной на официальном сайте организации в сети Интернет	1,0	1,0	1,0	1,0
1.3.2.	Состояние доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по электронной почте, предоставленной на официальном сайте организации в сети Интернет	1,0	1,0	1,0	1,0

1.3.3.	Состояние доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставленной на официальном сайте организации в сети Интернет	1,0	1,0	1,0	1,0
1.3.4.	Состояние возможности внесения предложений по развитию организации с использованием телефона	1,0	1,0	1,0	1,0
1.3.5.	Состояние возможности внесения предложений по развитию организации с использованием электронной почты	1,0	1,0	1,0	1,0
1.3.6.	Состояние возможности внесения предложений по развитию организации с использованием на сайте онлайн-сообщений с вопросом или предложением	1,0	1,0	1,0	1,0
1.3.7.	Состояние возможности внесения предложений по развитию организации с использованием на сайте форума для обмена вопросами и предложениями	1,0	1,0	1,0	1,0
1.3.8.	Состояние возможности внесения предложений по развитию организации с использованием на сайте онлайн-анкетирования/опроса	1,0	1,0	0,0	0,5
1.3.9.	Состояние возможности внесения предложений по развитию организации с использованием на сайте онлайн-оценки	1,0	1,0	0,0	0,5
1.3.10.	Состояние возможности внесения предложений по развитию организации с использованием на сайте отзывов о работе организации	1,0	1,0	1,0	0,1
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	10,0	10,0	0,0	5,0
1.4.1.	Состояние доступности сведений о ходе рассмотрения обращений по телефону, представленных на официальном сайте организации в сети Интернет	1,0	1,0	0,0	0,5
1.4.2.	Состояние доступности сведений о ходе рассмотрения обращений по электронной почте, представленных на официальном сайте организации в сети Интернет	1,0	1,0	0,0	0,5
1.4.3.	Состояние доступности сведений о ходе рассмотрения обращений с помощью электронных сервисов, представленных на официальном сайте организации в сети Интернет	1,0	1,0	0,0	0,5
1.4.4.	Состояние (наличие, регулярность, обновление) системного учета поступления обращений, предоставленного на официальном сайте организации в сети Интернет	1,0	1,0	0,0	0,5
1.4.5.	Состояние (наличие, регулярность, обновление) на сайте организации анализа результативности, эффективности и качества деятельности по работе с обращениями, предоставленного на официальном сайте организации в сети Интернет	1,0	1,0	0,0	0,5
1.4.6.	Состояние (наличие, регулярность, обновление) информации о рассмотрении обращений на заседании органов государственно-общественного управления, предоставленной на официальном сайте организации в сети Интернет	1,0	1,0	0,0	0,5
1.4.7.	Состояние (наличие, регулярность, обновление) информации о результатах принятых решений по обращениям на уровне организации, представленной на официальном сайте организации в сети Интернет	1,0	1,0	0,0	0,5

1.4.8.	Состояние (наличие, регулярность, обновление) информации о результатах принятых решений по обращениям на уровне организации, представленной на официальном сайте организации в сети Интернет	1,0	1,0	0,0	0,5
1.4.9.	Состояние (наличие, регулярность, обновление) информации о результатах принятых решений по обращениям на муниципальном уровне, представленной на официальном сайте организации в сети Интернет	1,0	1,0	0,0	0,5
1.4.10.	Состояние (наличие, регулярность, обновление) информации о результатах принятых решений по обращениям на федеральном уровне, представленной на официальном сайте организации в сети Интернет	1,0	1,0	0,0	0,5
Всего значение по критерию в баллах: (максимальное значение - 10,0 баллов: общее значение в баллах по 4 показателям, деленное на число 4)		10,0	8,6	6,5	7,5
Критерий II. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности					
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	10,0	6,0	7,8	6,9
2.1.1.	Состояние (наличие, оснащенность, современность, эффективность использования) территории	1,0	0,5	1,0	0,7
2.1.2.	Состояние (наличие, оснащенность, современность, эффективность использования) транспорта	1,0	0,5	0,0	0,3
2.1.3.	Состояние (наличие, оснащенность, современность, эффективность использования) средств связи, в том числе обеспеченность Интернет	1,0	1,0	1,0	1,0
2.1.4.	Состояние (наличие, оснащенность, современность, эффективность использования) системы безопасности	1,0	0,5	0,5	0,5
2.1.5.	Состояние (наличие, оснащенность, современность, эффективность использования) общих помещений	1,0	0,5	1,0	0,7
2.1.6.	Состояние (наличие, оснащенность, современность, эффективность использования) помещений для осуществления образовательной деятельности	1,0	0,5	1,0	0,7
2.1.7.	Состояние (наличие, оснащенность, современность, эффективность использования) мебели для осуществления образовательной деятельности	1,0	0,5	1,0	0,7
2.1.8.	Состояние (наличие, оснащенность, современность, эффективность использования) специализированного оборудования для осуществления образовательной деятельности	1,0	0,5	0,8	0,7
2.1.9.	Состояние (наличие, оснащенность, современность, эффективность использования) обеспеченности компьютерным оборудованием, средствами сканирования, распознавания текстов, оборудованием для распечатки бумаги в общедоступных помещениях организации	1,0	0,5	1,0	0,8
2.1.10.	Состояние (наличие, обновление) на сайте организации анализа результативности, эффективности и качества деятельности по материально-техническому и информационному обеспечению организации	1,0	1,0	0,5	0,8
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	10,0	3,0	0,8	2,0

2.2.1.	Состояние (наличие, оснащенность, современность, эффективность использования) помещений, обеспечивающих охрану и укрепление здоровья	1,0	0,5	0,2	0,2
2.2.2.	Состояние (наличие, оснащенность, современность, эффективность использования) оборудования, обеспечивающего охрану и укрепление здоровья	1,0	0,5	0,0	0,2
2.2.3.	Состояние (наличие, оснащенность, современность, эффективность использования) помещений для организации питания участников образовательных отношений	1,0	0,5	0,0	0,5
2.2.4.	Состояние (наличие, оснащенность, современность, эффективность использования) оборудования для организации питания участников образовательных отношений	1,0	0,5	0,0	0,5
2.2.5.	Состояние (наличие, оснащенность, современность, эффективность использования) локального акта, раскрывающего системные механизмы (процедуры, планы) охраны и укрепления здоровья, организации питания в организации	1,0	0,0	0,3	0,1
2.2.6.	Состояние (наличие, реализация) специализированной программы организации, направленной на охрану и укрепление здоровья, организацию питания	1,0	0,0	0,0	0,0
2.2.7.	Состояние (наличие, реализация) раздела «Охрана и укрепление здоровья, организация питания» в образовательных программах организации	1,0	0,0	0,3	0,1
2.2.8.	Состояние (наличие, реализация) раздела «Охрана и укрепление здоровья, организация питания» в программе развития организации	1,0	0,0	0,0	0,0
2.2.9.	Состояние (наличие, реализация) мероприятий по охране и укреплению здоровья, организации питания в планах работы организации на учебный год	1,0	0,0	0,0	0,0
2.2.10.	Состояние (наличие, обновление) на сайте организации анализа результативности, эффективности и качества деятельности по охране и укреплению здоровья, организации питания	1,0	1,0	0,0	0,5
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	10,0	3,0	9,0	6,0
2.3.1.	Состояние (наличие, оснащенность, современность, эффективность использования) помещений для ведения индивидуальной работы	1,0	0,5	1,0	0,7
2.3.2.	Состояние (наличие, оснащенность, современность, эффективность использования) мебели для ведения индивидуальной работы	1,0	0,5	1,0	0,8
2.3.3.	Состояние (наличие, оснащенность, современность, эффективность использования) оборудования для ведения индивидуальной работы	1,0	0,5	1,0	0,8
2.3.4.	Состояние (наличие, реализация) специализированной программы организации индивидуальной работы	1,0	0,0	1,0	0,5
2.3.5.	Состояние (наличие, реализация) раздела «Организация индивидуальной работы» в образовательных программах организации	1,0	0,0	1,0	0,5
2.3.6.	Состояние (наличие, реализация) раздела «Организация индивидуальной работы» в программе развития организации	1,0	0,0	0,0	0,0
2.3.7.	Состояние (наличие, реализация) мероприятий по организации индивидуальной работы в планах работы организации на учебный год	1,0	0,0	1,0	0,5

2.3.8.	Состояние (наличие, оснащенность, современность, эффективность использования) научно-методической и учебно-методической литературы для осуществления индивидуальной работы с обучающимися	1,0	0,0	1,0	0,5
2.3.9.	Состояние кадровых ресурсов для ведения индивидуальной работы	1,0	0,5	1,0	0,7
2.3.10.	Состояние (наличие, обновление) на сайте организации анализа результативности, эффективности и качества деятельности по осуществлению индивидуальной работы	1,0	1,0	1,0	1,0
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	10,0	5,0	8,0	6,5
2.4.1.	Программы предусмотрены в спектре образовательных услуг и утверждены локальным актом на оцениваемый период	1,0	1,0	1,0	1,0
2.4.2.	Программы, режим работы, расписание размещены на сайте организации	1,0	1,0	1,0	1,0
2.4.3.	Программы обеспечены материально-техническими и кадровыми ресурсами	1,0	1,0	1,0	1,0
2.4.4.	Состояние (наличие, реализация) дополнительных программ физкультурно-спортивной направленности	1,0	1,0	0,0	0,5
2.4.5.	Состояние (наличие, реализация) дополнительных программ художественной направленности	1,0	0,0	1,0	0,5
2.4.6.	Состояние (наличие, реализация) дополнительных программ естественно-научной направленности	1,0	0,0	0,0	0,0
2.4.7.	Состояние (наличие, реализация) дополнительных программ технической направленности	1,0	0,0	1,0	0,5
2.4.8.	Состояние (наличие, реализация) дополнительных программ социально-педагогической направленности	1,0	0,0	1,0	0,5
2.4.9.	Состояние (наличие, реализация) дополнительных программ туристско-краеведческой направленности	1,0	0,0	1,0	0,5
2.4.10.	Состояние (наличие, обновление) на сайте организации анализа результативности, эффективности и качества деятельности по реализации дополнительных образовательных программ	1,0	1,0	1,0	1,0
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	10,0	2,0	6,0	4,0
2.5.1.	Состояние условий (наличие кадровых, материально-технических, финансовых и др. ресурсов) развития творческих способностей и интересов обучающихся	1,0	0,0	1,0	0,5
2.5.2.	Состояние процессов (наличие и реализация событий, проектов, программ) развития творческих способностей и интересов обучающихся	1,0	0,0	1,0	0,5

2.5.3.	Состояние результатов (наличие системного анализа и уровень достижений) развития творческих способностей и интересов обучающихся	1,0	0,0	1,0	0,5
2.5.4.	Состояние результатов (уровень достижений) участия в конкурсах	1,0	0,0	1,0	0,5
2.5.5.	Состояние результатов (уровень достижений) участия в олимпиадах	1,0	0,0	1,0	0,5
2.5.6.	Состояние результатов (уровень достижений) участия в выставках	1,0	0,0	1,0	0,5
2.5.7.	Состояние результатов (уровень достижений) участия в смотрах	1,0	0,0	0,0	0,0
2.5.8.	Состояние результатов (уровень достижений) участия в физкультурных мероприятиях	1,0	0,0	0,0	0,0
2.5.9.	Состояние результатов (уровень достижений) участия в спортивных мероприятиях	1,0	1,0	0,0	0,5
2.5.10.	Состояние (наличие, обновление) на сайте организации анализа результативности, эффективности и качества деятельности по развитию творческих способностей и интересов обучающихся	1,0	1,0	1,0	0,5
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	10,0	8,0	0,0	4,0
2.6.1.	Состояние (наличие, оснащенность, современность, эффективность использования) помещений для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	1,0	0,5	0,0	0,2
2.6.2.	Состояние (наличие, оснащенность, современность, эффективность использования) мебели для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	1,0	1,0	0,0	0,5
2.6.3.	Состояние (наличие, оснащенность, современность, эффективность использования) оборудования для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	1,0	1,0	0,0	0,5
2.6.4.	Состояние (наличие, реализация) специализированной программы психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, включающей наличие договоров с медицинскими организациями	1,0	0,0	0,0	0,0
2.6.5.	Состояние (наличие, реализация) раздела «Организация психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся» в образовательных программах организации	1,0	1,0	0,0	0,5
2.6.6.	Состояние (наличие, реализация) раздела «Организация психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся» в программе развития организации	1,0	1,0	0,0	0,5
2.6.7.	Состояние (наличие, реализация) мероприятий по организации психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся в планах работы организации на учебный год	1,0	1,0	0,0	0,5
2.6.8.	Состояние (наличие, оснащенность, современность, эффективность использования) научно-методической и учебно-методической литературы для осуществления психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	1,0	1,0	0,0	0,5

2.6.9.	Состояние кадровых ресурсов для ведения индивидуальной работы	1,0	0,5	0,0	0,3
2.6.10	Состояние (наличие, обновление) на сайте организации анализа результативности, эффективности и качества деятельности по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	1,0	1,0	0,0	0,5
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	10,0/11,0*	0,0	1,0	0,5
2.7.1.	Состояние (наличие, оснащенность, современность, эффективность использования) территории для организации обучения и воспитания, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	1,0	0,0	1,0	0,5
2.7.2.*	Состояние (наличие, оснащенность, современность, эффективность использования) специализированного транспорта для обучающихся с ОВЗ и инвалидностью	1,0	0,0	-	0,0
7.3.	Состояние (наличие, оснащенность, современность, эффективность использования) специализированных средств связи для обучающихся с ОВЗ и инвалидностью	1,0	0,0	0,0	0,0
2.7.4.	Состояние (наличие, оснащенность, современность, эффективность использования) специализированных социально-бытовых помещений для обучающихся с ОВЗ и инвалидностью	1,0	0,0	0,0	0,0
2.7.5.	Состояние (наличие, реализация) специализированной программы обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидностью (адаптивные программы)	1,0	0,0	0,0	0,0
2.7.6.	Состояние (наличие, реализация) раздела «Организация обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидностью» в образовательных программах организации	1,0	0,0	0,0	0,0
2.7.7.	Состояние (наличие, реализация) раздела «Организация обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидностью» в программе развития организации	1,0	0,0	0,0	0,0
2.7.8.	Состояние (наличие, реализация) мероприятий по обучению и воспитанию обучающихся с ОВЗ и инвалидностью в планах работы организации на учебный год	1,0	0,0	0,0	0,0
2.7.9.	Состояние (наличие, оснащенность, современность, эффективность использования) научно-методической и учебно-методической литературы для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидностью	1,0	0,0	0,0	0,0
2.7.10.	Состояние кадровых ресурсов для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидностью	1,0	0,0	0,0	0,0
2.7.11.	Состояние (наличие, обновление) на сайте организации анализа результативности, эффективности и качества деятельности по созданию условий организации обучения и воспитания, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	1,0	0,0	0,0	0,0
Всего значение по критерию в баллах: (максимальное значение - 10,0 баллов: общее значение в баллах по 7 показателям, деленное на число 7)			3,9	4,7	4,3
Критерий III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций					
3.1.	<i>Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</i>	10,0	10,0	9,9	10,0

3.1.1.	Работники организации проявляют внимательность и чуткость к участникам отношений	1,0	1,0	1,0	1,0
3.1.2.	Работники организации проявляют терпение и толерантность во взаимодействии с участниками отношений	1,0	1,0	1,0	1,0
3.1.3.	Работники организации проявляют сочувствие и милосердие к участникам отношений	1,0	1,0	1,0	1,0
3.1.4.	Работники организации проявляют позитивный настрой и ободрительность к участникам отношений	1,0	1,0	1,0	1,0
3.1.5.	Работники организации проявляют дружелюбие и благосклонность к участникам отношений	1,0	1,0	1,0	1,0
3.1.6.	Работники организации проявляют осознанность и эмоциональную стабильность при взаимодействии с участниками отношений	1,0	1,0	1,0	1,0
3.1.7.	Работники организации проявляют культуру речи и этикет при взаимодействии с участниками отношений	1,0	1,0	1,0	1,0
3.1.8.	Работники организации проявляют тактичность и деликатность при взаимодействии с участниками отношений	1,0	1,0	1,0	1,0
3.1.9.	Работники организации проявляют уважение при взаимодействии с участниками отношений	1,0	1,0	1,0	1,0
3.1.10.	Работники организации проявляют предусмотрительность	1,0	1,0	0,9	1,0
3.2.	<i>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</i>	10,0	10,0	8,4	9,2
3.2.1.	Работники организации компетентны в управлении качеством образовательной деятельности	1,0	1,0	1,0	1,0
3.2.2.	Работники организации компетентны в управлении качеством подготовки обучающихся	1,0	1,0	1,0	1,0
3.2.3.	Работники организации компетентны в знании предмета своей деятельности	1,0	1,0	1,0	1,0
3.2.4.	Работники организации компетентны в знании физиологических и психологических особенностей, возможностей и потребностей обучающихся	1,0	1,0	1,0	1,0
3.2.5.	Работники организации компетентны в индивидуальной работе с обучающимися, раскрытии их творческого потенциала и формировании универсальных компетенций	1,0	1,0	1,0	1,0
3.2.6.	Работники организации компетентны в использовании технологий, методов и форм сотрудничества и сотворчества во взаимодействии с участниками отношений	1,0	1,0	0,9	1,0
3.2.7.	Работники организации компетентны в использовании развивающих и практико-ориентированных технологий, форм и методов обучения, воспитания и социализации	1,0	1,0	0,6	0,8
3.2.8.	Работники организации компетентны в использовании информационно-телекоммуникационных и дистанционных технологий, методов и форм образовательной деятельности	1,0	1,0	0,5	0,7

3.2.9.	Работники организации компетентны в инновационной и проектной деятельности, вовлечению в неё участников отношений	1,0	1,0	0,5	0,7
3.2.10.	Работники организации компетентны в создании условий безопасной образовательной среды	1,0	1,0	0,9	1,0
Всего среднее значение по критерию в баллах и процентах (максимальное значение - 10,0 баллов: общее значение в баллах по 2 показателям, деленное на число 2)			10,0	9,2	9,6
Критерий IV. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации-					
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10,0	5,8	2,4	4,1
4.1.1.	Удовлетворенность качеством состояния территории, в том числе для использования участниками отношений с инвалидностью	1,0	0,6	0,3	0,5
4.1.2.	Удовлетворенность качеством состояния средств связи и обеспеченность Интернет, в том числе для использования участниками отношений с инвалидностью	1,0	0,7	0,2	0,5
4.1.3.	Удовлетворенность качеством состояния системы безопасности, в том числе для использования участниками отношений с инвалидностью	1,0	0,6	0,3	0,5
4.1.4.	Удовлетворенность качеством состояния общих помещений (входные зоны, рекреации, лестничные марши, санитарно-бытовые помещения и др.), в том числе для использования участниками отношений с инвалидностью	1,0	0,5	0,3	0,4
4.1.5.	Удовлетворенность качеством состояния общих помещений для осуществления образовательной деятельности (актовый/музыкальный зал, библиотека, спортивные залы и др.), в том числе для использования участниками отношений с инвалидностью	1,0	0,6	0,3	0,5
4.1.6.	Удовлетворенность качеством состояния специализированных помещений для осуществления образовательной деятельности (учебные аудитории/ помещения для занятий) для осуществления образовательной деятельности, в том числе для использования участниками отношений с инвалидностью	1,0	0,6	0,3	0,4
4.1.7.	Удовлетворенность качеством состояния мебели для осуществления образовательной деятельности, в том числе для использования участниками отношений с инвалидностью	1,0	0,6	0,2	0,4
4.1.8.	Удовлетворенность качеством состояния оборудования для осуществления образовательной деятельности, в том числе для использования участниками отношений с инвалидностью	1,0	0,6	0,3	0,4
4.1.9.	Удовлетворенность качеством обеспеченности компьютерным оборудованием, средствами сканирования, распознавания текстов, оборудованием для распечатки бумаги в общедоступных помещениях организации, в том числе для использования участниками отношений с инвалидностью	1,0	0,4	0,1	0,2
4.1.10.	Удовлетворенность качеством состояния помещений и оборудования столовой, помещений и оборудования для оказания медицинских услуг, в том числе для использования участниками отношений с инвалидностью	1,0	0,6	0,1	0,3

4.2.	<i>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</i>	10,0	9,4	8,5	8,9
4.2.1.	Удовлетворенность качеством содержания образовательных программ	1,0	1,0	0,8	0,9
4.2.2.	Удовлетворенность качеством основной учебной деятельности	1,0	1,0	1,0	1,0
4.2.3.	Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности	1,0	1,0	1,0	1,0
4.2.4.	Удовлетворенность качеством системы воспитания	1,0	1,0	1,0	1,0
4.2.5.	Удовлетворенность качеством системы социализации	1,0	1,0	0,5	0,7
4.2.6.	Удовлетворенность качеством коррекционной деятельности	1,0	1,0	0,4	0,7
4.2.7.	Удовлетворенность качеством системы дополнительного образования	1,0	1,0	1,0	1,0
4.2.8.	Удовлетворенность качеством включенности участников образовательных отношений в создание программ и их осуществление	1,0	1,0	0,9	0,9
4.2.9.	Удовлетворенность системой информированности осуществления образовательной деятельности и освоения образовательных программ (конференции участников отношений, родительские собрания, официальный сайт организации, электронный дневник/личный кабинет и др.)	1,0	1,0	0,9	1,0
4.2.10	Удовлетворенность качеством результатов освоения образовательных программ	1,0	0,4	1,0	0,7
4.3.	<i>Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</i>	10,0	10,0	9,3	9,7
4.3.1.	Готовность рекомендовать в связи с близостью к месту проживания	1,0	1,0	1,0	1,0
4.3.2.	Готовность рекомендовать в связи с удобством транспортной инфраструктуры	1,0	1,0	0,4	0,7
4.3.3.	Готовность рекомендовать в связи с положительными отзывами в социуме	1,0	1,0	1,0	1,0
4.3.4.	Готовность рекомендовать в связи с положительным опытом получения образования старших детей	1,0	1,0	1,0	1,0

4.3.5.	Готовность рекомендовать в связи с положительным опытом получения образования ребенка/детей в настоящее время	1,0	1,0	1,0	1,0
4.3.6.	Готовность рекомендовать в связи с качественными условиями организации образовательной деятельности	1,0	1,0	1,0	1,0
4.3.7.	Готовность рекомендовать в связи с высоким уровнем профессионализма коллектива организации	1,0	1,0	1,0	1,0
4.3.8.	Готовность рекомендовать в связи с учетом индивидуальных способностей, возможностей, особенностей и интересов ребенка	1,0	1,0	1,0	1,0
4.3.9.	Готовность рекомендовать в связи с качеством результатов освоения ребенком образовательной программы ребенка	1,0	1,0	1,0	1,0
4.3.10.	Готовность рекомендовать в связи с открытостью образовательной среды для всех участников отношений	1,0	1,0	1,0	1,0
Всего среднее значение по критерию в баллах (максимальное значение - 10,0 баллов: общее значение в баллах по 3 показателям, деленное на число 3)		10,0	8,4	6,8	7,6
Итого среднее значение в процентах и баллах по организациям дополнительного образования (максимально возможное в баллах - 10,0, максимально возможное в процентах - 100%)		10,0	7,7/77%	6,8/68%	7,3/73%

Подписи:

Эксперт-консультант:



Комиссарова И.А.

Руководитель экспертной группы:



Чанжалова Г.В.

Эксперт:



Протасова Н.Н.

Дата: 09.12.2016 г.